Генеральному директору ОАО "ТД ЦУМ"
От (Ф.И.О.) _____

Документ, удостоверяющий личность (наименование, номер, дата, место выдачи)
паспорт гражданина РФ/загранпаспорт, временное удостоверение личности гражданина РФ, выдаваемое на период оформления паспорта, военный билет, водительское удостоверение

_____

Адрес и телефон _____

Заявление

_____ года Я приобрел(а) в ОАО "ТД ЦУМ" товар(ы) по заказу №_____,

1. В соответствии с Законом "О защите прав потребителей" прошу Вас вернуть денежные средства или обменять товар(ы) (нужное подчеркнуть):

№ п/п	Наименование товара, артикул, цвет, размер	Цена РЦ (руб.)	Кол-во	Сумма РЦ (руб.)	Метод оплаты
	ИТОГО:				

по следующим причинам: _____
(указать причину возврата или обмена)

после использования
(указать срок)

2. Денежные средства, подлежащие возврату за товар, прошу выдать из расчета (рублей) : наличные _____, безналичные _____

☐ Прошу вернуть денежные средства на карту (нужное подчеркнуть)

с которой производилась оплата на сайте _ _ _ _ -_ _ *XX-XXXX-*_ _ _ _ *(первые 6 цифр и последние 4 цифры на карте)*

с которой производилась оплата на ПВЗ *XXXX-* _ _ _ _ *(последние 4 цифры учетной записи при оплате Apple/Android)*

с которой производилась оплата при доставке курьерами ЦУМ

☐ Прошу вернуть денежные средства на банковский счёт, оплата при доставке курьерами DHL/Pony

Номер карты _ _ _ _ -_ _ _ _ -_ _ _ _ -_ _ _ _ Получатель (ФИО) _____

Счёт получателя _____

Банк получателя _____ БИК _____

К/с банка получателя _____ Р/с (если есть) _____

Настоящим подтверждаю, что имею всю полную и надлежащую информацию о порядке возврата денежных средств при расторжении договора купли-продажи товара (ов) надлежащего качества.

3. Прошу направить электронный чек на: электронную почту _____ или мобильный телефон _____

Своей подписью Я: подтверждаю полноту и достоверность представленных в настоящем заявлении сведений; даю ОАО "ТД ЦУМ" согласие на обработку моих персональных данных в целях, изложенных в Заявлении, а также для проведения рекламных и иных маркетинговых акций. Разрешаю ОАО "ТД ЦУМ" направлять мне информацию по указанным мною номерам и адресам. Согласие предоставляется на неопределенный срок и может быть отозвано путем направления письменного уведомления.

Подпись покупателя: _____ /_____
(расшифровка подписи)

Дата: _____

Своей подписью Я подтверждаю получение денежных средств и отсутствие претензий к ОАО "ТД ЦУМ":

Подпись покупателя: _____ /_____
(расшифровка подписи)

Дата: _____

Если у вас возникли вопросы, вы можете направить сообщение на email hotline@tsum.ru или связаться с нами по телефону +7 (495) 933-73-00.