

Утверждаю:



Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

« 30 » ноября 2016г.

ПРАВИЛА
Рекламной акции
«Скидка 10% на подарочные карты номиналом 100 000 рублей»
(с 01 по 31 декабря 2016 года)

1. Общие положения

- 1.1. В период проведения рекламной акции предоставляется предъявителям Карты постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМа, предоставляется право приобрести Подарочную карту ЦУМ Новый год 2016 номиналом 100 000 (Сто тысяч) рублей (далее- Карта) со скидкой 10%, т.е. стоимость Карты составляет 90 000 (Девяносто тысяч) рублей.
- 1.2. Данная Акция действует только в отношении Карт, Регламент действия которых определен пунктом 5 настоящих Правил.
- 1.3. Срок действия Акции: с 01 по 31 декабря 2016 года.
- 1.4. Указанная Акция распространяется на товар, представленный ОАО «ТД ЦУМ» в зданиях, расположенных по следующим адресам:
 - город Москва, улица Петровка, дом 2, строение 2.
 - город Санкт-Петербург, улица Большая Конюшенная, дом 21-23, литер А.
 - интернет-магазин www.tsum.ru.
- 1.5. Ассортимент Товара, участвующего в Акции, может быть ограничен и/или пересмотрен администрацией ОАО «ТД ЦУМ».
- 1.6. Скидки по другим рекламным акциям не суммируются (в том числе проходящим в Срок действия Карт).

2. Возврат и обмен Товара, приобретенного с участием Карты.

- 2.1. Покупатель имеет право в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им Товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ».
- 2.2. При возврате Товара возврату подлежат денежные средства, реально внесенные Клиентом за Товар в той форме (наличной или безналичной), в которой данный товар был оплачен, а в случае использования Карты – использованная по такой карте сумма возвращается на Карту, при этом условия ее использования соответствуют настоящему Регламенту, а срок действия Карты не увеличивается.
- 2.3. Товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены возврату и обмену не подлежат.
- 2.4. Сумма возврата денежных средств за товар, приобретенный с учетом скидки, равна сумме реально затраченных средств, то есть с учетом скидки.
3. **Акция и Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя
Акция и подарочные карты**
- 3.1. В случае, если стоимость товара превышает номинал Карты, Покупатель вправе использовать бонусы по Карте постоянного (привилегированного) покупателя, стандартную Подарочную карту и денежные средства.
- 3.2. При приобретении Карты частичная оплата бонусами Карты постоянного (привилегированного) покупателя не предусмотрена.
- 3.3. При приобретении Карты бонусы за приобретение Карты не начисляются, сумма покупок для повышения/сохранения статуса карты постоянного покупателя учитывается.
4. **Прочие положения**
- 4.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих Правил, как полностью, так и частично, вплоть до его отмены.
- 4.2. Действие Акции в отдельных секциях ОАО «ТД ЦУМ» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует Клиентов в уведомительном порядке.

5. Регламент действия Подарочной карты ЦУМ Новый год 2016 (КАРТЫ)

Общие положения

- 5.2. Приобретение Карты свидетельствует о заключении между ОАО «Торговый дом ЦУМ» (далее – «ЦУМ» или «ТД ЦУМ») и Держателем карты (Клиентом) предварительного договора с обязательством в течение срока действия Карты заключить основной договор розничной купли-продажи товаров из ассортимента ЦУМа, по ценам, на день заключения договора купли-продажи и/или оказания услуг последним Клиенту.
- 5.3. Средства, уплаченные Клиентом за приобретение Карты, являются задатком за приобретение товаров ЦУМа, который в случае заключения основного договора розничной купли-продажи Держателем карты засчитывается в счет оплаты приобретаемых товаров и/или в счет оплаты оказанных ЦУМом Клиенту услуг.
- 5.4. Держателем карты может являться любое физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться Клиентом третьим лицам. Предоставление документа, удостоверяющего личность, при покупке Карты и приобретении товара по ней не требуется.
- 5.5. Обслуживание держателей Карт (предоставление справочной и дополнительной информации) производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2) и в Отделе Клиентского Сервиса, в здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А).
- 5.6. Тираж Карт ограничен. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право ограничить или прекратить выпуск указанных Карт в любое время.
- 5.7. Период действия Карты: в течение 7 месяцев, начиная с 02 января до 31 июля 2017г. (далее – «Период действия Карты»)
- 5.8. Сумма, соответствующая номиналу Карты, может использоваться при приобретении товара (услуг) как единовременно, так и частями.
- 5.10. Период использования Карты: в течении всего Периода действия Карты (далее – «Период использования Карты»).
- 5.11. Если на момент истечения Периода использования Карты и/или Периода действия Карты сумма, соответствующая номиналу Карты, не

была потрачена на приобретение товаров (услуг) в ТД ЦУМ в полном объеме и/или частично, остаток денежных средств не возвращается.

Возврат товара, приобретенного по Карте

- 5.12. Клиент имеет право в соответствии с действующим законодательством вернуть приобретенный им с использованием Карты товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ».
- 5.13. При возврате товара, средства возвращаются на баланс Карты (сумма задатка, доступного к использованию для приобретения товаров в ТД ЦУМ увеличивается на долю стоимости возвращенного товара, уплаченную по Карте). В случае, если за покупку товара по карте делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается Клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, то сумма доплаты возвращается на банковский счет Клиента. Если доплата делалась стандартной Подарочной картой, то сумма доплаты возвращается на счет стандартной Подарочной карты.
- 5.14. При возврате товара, в случаях, если на дату возврата товара Срок действия Карты истек, Клиенту производится замена Карты с зачислением на нее эквивалента стоимости товара, возвращенного Клиентом и оплаченного ранее по Карте.

Возврат и обмен Карты

- 5.15. Карта возврату не подлежит, в случае утери или кражи не восстанавливается.
- 5.16. В случае порчи Карты, Карта может быть заменена в соответствии с условиями Регламента.

Обязанности Держателя карт

- 5.17. Ответственность за хранение и использование карты несет Клиент.

Отказ обслуживания Карт

- 5.18. ОАО «ТД ЦУМ» может отказать в обслуживании Карты в случае, если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом. Для выяснения причин отказа Клиенту следует обратиться в Центр Обслуживания Клиентов.

- 5.19. По истечении Срока действия и/или Периода использования Карты Карта не обслуживается, не возобновляется и средства по ней не выдаются.

Подарочная Карта и Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя

- 5.20. В случае приобретения Карты с использованием Карты Постоянного (привилегированного) покупателя на Карту постоянного покупателя бонус не начисляется, сумма покупок для сохранения/повышения статуса карты учитывается.
- 5.21. При расчетах с использованием Подарочной Карты, возможно использование бонусов Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя и стандартной Подарочной карты.
- 5.22. В случае приобретения Товаров с использованием Карты на Карту постоянного покупателя бонус не начисляется, сумма покупок для сохранения/повышения статуса карты учитывается.

Рекламные акции

- 5.22. Действие Карты ограничено в период рекламных акций, распродаж и т.п., иницируемых ОАО «ТД ЦУМ».

Прочие положения

- 5.23. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия Карт.
- 5.25. ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственность за сохранность Карты у Клиента или лица, которому Клиент передал карту.
- 5.26. В случае утери карты, ее хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление карты или утраченных денежных средств не производится.
- 5.27. Действие карты в отдельных секциях ОАО «ТД ЦУМ» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует покупателей в уведомительном порядке.
- 5.28. Если на момент истечения Периода использования Карты и/или Периода действия Карты сумма, соответствующая номиналу Карты, не была потрачена на приобретение товаров (услуг) в ОАО «ТД ЦУМ» в полном и/или частично, остаток денежных средств не возвращается.

5.29. Карты возврату не подлежат, обмен на денежные средства не предусмотрен.