



Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

«28» января 2018г.

Регламент акции «Новогодний комплект»

1. Общие положения

- 1.1 Лицо, в период проведения рекламной акции купившее на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ» по адресам: г. Москва, ул. Петровка, д. 2 (ЦУМ) и г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (ДЛТ) комплект из двух единиц товара, участвующего в рекламной акции и соответствующего условиям формирования комплекта (далее – «Комплект»), вправе получить дополнительную скидку 50% на цену наименьшего по стоимости из входящих в Комплект товаров.
- 1.2 Период проведения рекламной акции: с 05 до 11 февраля 2018 г.
- 1.3 В рекламной акции участвуют товары из категории Sale.
- 1.4 Условия формирования Комплекта:
 - 1.4.1. оба товара должны быть приобретены в одном отделе ЦУМа или ДЛТ;
 - 1.4.2. при приобретении в одном чеке более 2-х участвующих в акции товаров разной стоимости, в состав Комплекта обязательно входит наименьший по цене товар.
- 1.5 В одном чеке может быть сформировано несколько Комплектов. В этом случае в состав второго Комплекта входит второй наименьший по цене в чеке товар, в состав третьего Комплекта – третий наименьший по цене в чеке товар и т.д.
- 1.6 Скидки по различным акциям не суммируются.
- 1.7 Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2) и в Отделе Клиентского Сервиса, в здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А), или по телефону 8 800 500 80 00.

здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А), или по телефону 8 800 500 80 00.

2. Возврат и обмен товара, приобретенного в период акции

- 2.1 Обмен и/или возврат товара осуществляется в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ» в соответствии с нормами действующего законодательства.
- 2.2 При возврате Комплекта денежные средства подлежат возврату в той форме (наличной, безналичной или подарочной картой), в которой данный Комплект был оплачен.
- 2.3 Комплект подлежит возврату только в составе всех единиц товара, составляющих Комплект. Если в состав Комплекта входит товар, не подлежащий обмену и возврату, обмену и возврату не подлежит весь Комплект.

Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

- 2.4 При возврате товара из Комплекта, на который не была предоставлена дополнительная скидка 50%, дополнительная скидка на другой товар из Комплекта аннулируется, клиент обязуется доплатить за него до его стоимости без учета дополнительной скидки.
- 2.5 Сумма возврата денежных средств за товар, приобретенный с учетом скидки, равна сумме реально затраченных средств, то есть с учетом скидки.

3. Акция и Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя Акция и подарочные карты

- 3.1 В период проведения акции Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя действуют для определения суммы всех покупок и учитываются при определении статуса карты.
- 3.2 Оплата Комплекта с использованием бонусов Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя допускается, бонусы на Карту Привилегированного покупателя не начисляются.

3.3 Подарочные карты ОАО «ТД ЦУМ» действуют в стандартном режиме.

4. Прочие положения

4.1 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично, вплоть до его отмены. В частности, в период проведения акции допускается одностороннее изменение категорий участвующих в рекламной акции товаров, условий включения товаров в Комплект, а также может быть ограничено действие рекламной акции в отдельных секциях ЦУМа и/или ДЛТ.

4.2 В случае одностороннего изменения регламента администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.