

Утверждаю:

Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

« 27 » октября 2017г.

**Регламент
использования карт
рекламной акции**

«30 000/100 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе»

1. Общие положения

- 1.1 Карты рекламной акции «30 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе» и «100 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе» (далее совместно «Карты» и каждая в отдельности – «Карта») действуют при приобретении товаров, кроме Товаров с отметкой «Лучшая цена» и товаров марки Эппл (далее «Товары»), на торговой территории ОАО «ТД ЦУМ» по адресам: г. Москва, ул. Петровка, д. 2 (ТД ЦУМ) и г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (ДЛТ).
- 1.2 Держателем Карты может являться физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться Клиентом третьим лицам.
- 1.3 Срок проведения рекламной акции – с 30 октября до 10 декабря 2017 года включительно.
- 1.4 Карта номиналом 30 000 рублей предоставляет право получить скидку в размере 30 000 рублей при последующих покупках в период срока действия Карты. Карта номиналом 100 000 рублей предоставляет право получить скидку в размере 100 000 рублей при последующих покупках в период срока действия Карты.
- 1.5 Условием выдачи Карты номиналом 30 000 рублей является оформление в период с 30 октября по 6 ноября 2017 г. в ТД ЦУМ или ДЛТ, одного или нескольких чеков, оплаченных денежными средствами, банковской картой, Подарочной картой ОАО «ТД ЦУМ» или их сочетанием на сумму не менее 100 000 (сто тысяч) рублей (далее – «Первичная покупка»), в течение одного дня.
- 1.6 Условием выдачи Карты номиналом 100 000 рублей является оформление в период с 30 октября по 6 ноября 2017 г. в ТД ЦУМ или ДЛТ, одного или

нескольких чеков, оплаченных денежными средствами, банковской картой, Подарочной картой ОАО «ТД ЦУМ» или их сочетанием на сумму не менее 300 000 (сто тысяч) рублей (далее – «Первичная покупка»), в течение одного дня.

- 1.7 Ассортимент Товара, участвующего в Акции, может быть ограничен и/или пересмотрен администрацией ОАО «ТД ЦУМ».
- 1.8 Скидки по другим рекламным акциям не суммируются (в том числе проходящим в срок действия Карт).
- 1.9 Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2) и в Отделе Клиентского Сервиса, в здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А), или по телефону 8 800 500 80 00.

2. Действие Карты

- 2.1 Номинал Карт составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей или 100 000 рублей (сто тысяч) рублей и является фиксированным.
- 2.2 Срок действия Карт – с 21 ноября до окончания срока проведения рекламной акции (п. 1.3).
- 2.3 Карта может быть использована для приобретения Товаров в ТД ЦУМ, ДЛТ и в интернет – магазине ЦУМ.
- 2.4 Карта обмену на денежные средства не подлежит.
- 2.5 Карта аннулируется и не восстанавливается при изменении суммы Первичной покупки ниже 100 000 (ста тысяч) или 300 000 (трехсот тысяч) рублей вне зависимости от причины изменения (возврат Товаров надлежащего или ненадлежащего качества и т.д.).

3. Приобретение Товаров

- 3.1 Сумма, соответствующая номиналу Карты, может использоваться при приобретении Товара как одновременно, так и частями, в течение всего срока действия Карты.
- 3.2 Если стоимость выбранного Товара превышает остаток средств на Карте, возможна доплата наличными средствами или по безналичному расчету и/или подарочными картами ЦУМа. Использование для доплаты бонусных баллов Карты привилегированного покупателя ЦУМа и/или Карт не допускается.

- 3.3 Сумма Товаров, приобретенных с использованием Карт, не учитывается для расчета типа Карты привилегированного покупателя, и бонусные баллы не начисляются.

4. Возврат Товара, приобретенного по Карте

- 4.1 Клиент имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карт Товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ».
- 4.2 При возврате Товара, средства возвращаются на баланс Карты и могут быть использованы в срок действия Карты. В случае, если за покупку Товара по Картам делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается Клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, то сумма доплаты возвращается на банковский счет Клиента. Если доплата делалась по Подарочной карте ОАО «ТД ЦУМ», то сумма доплаты возвращается на Подарочную карту ОАО «ТД ЦУМ».

5. Возврат и обмен Карты

- 5.1 Карты возврату не подлежат, в случае утери или кражи не восстанавливаются.
- 5.2 В случае порчи Карт, они могут быть заменены в соответствии с п.6 настоящего регламента.

6. Отказ обслуживания Карт

- 6.1 ОАО «ТД ЦУМ» может отказать в обслуживании Карт в случае, если Карты не распознаются или не принимаются кассовым терминалом. Для выяснения причин отказа Клиенту следует обратиться в Центр Обслуживания Клиентов в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2) и в Отдел Клиентского Сервиса, в здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А), или по телефону 8 800 500 80 00.
- 6.2 Ответственность за хранение и использование Карты несет держатель Карты.
- 6.3 По истечении Срока действия Карт они аннулируются, не обслуживаются, не возобновляются, средства по ним не выдаются.

7. Подарочная Карта и Карта Постоянного (Привилегированного) покупателя

- 7.1 В случае оплаты Товаров с использованием Карт, на Карту постоянного покупателя бонусные баллы не начисляются.
- 7.2 Карта не может быть использована для приобретения Подарочных карт ОАО «ТД ЦУМ».

8. Прочие положения

- 8.1 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия Карт.
- 8.2 ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственность за сохранность Карт у клиента или лица, которому клиент передал Карту.
- 8.3 В случае утери Карт, их хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление Карт или утраченных денежных средств не производится.
- 8.4 Действие карт в отдельных секциях ОАО «ТД ЦУМ» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует покупателей в уведомительном порядке.