

Утверждаю:

**Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.**

«11» июля 2019г.

**Регламент акции
«Двойные бонусы для держателей Карт постоянного (привилегированного)
покупателя»**

1 Общие положения

- 1.1. При покупке в период проведения акции на участвующих в акции торговых площадках участвующих в акции товаров владельцу Карты постоянного (привилегированного) покупателя (далее – «Карта») при ее предъявлении начисляются дополнительные бонусные баллы в размере, определенном настоящим регламентом для каждого типа Карт.
- 1.2. Период проведения акции: с 12 по 14 июля 2019 г.
- 1.3. В акции участвуют площадки:
 - торговая территория ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1, 2 (ЦУМ);
 - торговая территория ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (ДЛТ).
- 1.4. В акции участвуют товары, отмеченные знаками «Sale»¹, и товары из отдела парфюмерии и косметики, за исключением товаров организаций, секций и брендов, перечисленных в Приложении 1 к регламенту. Образцы знаков «Sale» приводятся в Приложении 2 к регламенту.
- 1.5. На Карты типов Белая и Оранжевая начисляются дополнительно 5% бонусных баллов.
- 1.6. На Карты типа Чёрная начисляются дополнительно 10% бонусных баллов
- 1.7. Расчет подлежащих начислению бонусных баллов осуществляется исходя из суммы денежных средств и/или средств Подарочной карты ОАО «ТД ЦУМ», внесенных в оплату приобретаемого по акции товара.
- 1.8. Бонусные баллы начисляются через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет ОАО «ТД ЦУМ».

¹ «Распродажа»

- 1.9. Скидки по различным рекламным акциям не суммируются.
- 1.10. Предоставление справочной и дополнительной информации производится:
 - в ЦУМе: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2;
 - в ДЛТ: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А, тел. 8 812 648 08 48;
 - по телефону 8 800 500 80 00.

2 Возврат и обмен

- 2.1 Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе парфюмерно-косметические товары.
- 2.2 При возврате приобретенного по акции товара по любым основаниям происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонусных баллов на Карте.
- 2.3 При возврате приобретенного по акции товара возврату подлежат средства, реально внесенные покупателем за товар в той форме, в которой данный товар был оплачен.

3 Прочие положения

- 3.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично. В этом случае администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.
- 3.2. Настоящий регламент издан в соответствии с разделом 6 Регламента использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ».
- 3.3. Все вопросы, касающиеся использования Карт, которые не урегулированы настоящим регламентом, регулируются Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ», который доступен на сайте www.tsum.ru.

**Перечень организаций, секций и брендов,
товары которых не участвуют в акции**

- Apple
- Baden
- Chanel
- Christian Louboutin
- Dior (одежда и аксессуары)
- корнер (секция) Fendi
- Глобус Гурмэ
- корнер (секция) Gucci
- LOUIS VUITTON
- Prada / miu miu
- Suit Supply
- Ресторан BURG
- Eres
- Manolo Blahnik
- Bonpoint
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Мастерская по ремонту меховых изделий Furland
- Ювелирные отделы Mercury
- Парфюмерия Lalique (ДЛТ)
- Ресторан Una (ДЛТ)
- Кафе Волконский (ДЛТ)

Образцы знаков «Sale» (Распродажа)

