

Утверждаю:



Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

«25» октября 2018 г.

Регламент рекламной акции «Персонализация кожаных сумок»

1. Общие положения

- 1.1. При приобретении в период проведения акции на торговой территории ОАО «ТД ЦУМ», расположенной по адресу: Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1, 2, участвующих в акции кожаных сумок покупатель при предъявлении чека и выданного при покупке жетона вправе на условиях настоящего регламента бесплатно получить одну услугу по персонализации приобретенной сумки (далее «Услуга»).
- 1.2. Период проведения акции – с 26 октября 2018 до даты завершения оказания Услуг, обращение за оказанием которых состоялось до 28 октября 2018 года, но в любом случае не позднее 31 октября 2018 г.
- 1.3. Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1, 2) или по телефону 8 800 500 80 00.

2. Условия акции

- 2.1. В акции участвуют только кожаные сумки, отвечающие всем перечисленным ниже условиям:
 - 2.1.1. Только сумки брендов, указанных в Приложении № 1.
 - 2.1.2. Не участвуют в акции:
 - сумки из редкой кожи экзотических животных (в т.ч. питон, крокодил),
 - сумки из зернистой кожи,

- сумки из принтованной кожи,
- сумки, обшитые фурнитурой.

2.2. Услуга представляет собой нанесение на Товар одного из нижеуказанных вариантов росписи по коже акриловыми красками по выбору покупателя:

- 2.2.1. нанесение инициалов до трех букв из предложенных вариантов шрифта и размера шрифта; или
- 2.2.2. написание текста до 50 символов на основе предложенных вариантов шрифта и размера шрифта; или
- 2.2.3. роспись по коже размером до 5 см х 5 см, на выбор из предложенных образцов; или
- 2.2.4. роспись по коже размером до 5 см х 5 см на основе предложенного покупателем изображения, при условии, что такое изображение будет признано выполнимым при приемке сумки для оказания Услуги.

2.3. Покупатель вправе обратиться за оказанием Услуги по акции в период с 26 по 28 октября 2018 г.

2.4. Срок оказания Услуги составляет до 3 (трех) рабочих дней со дня, следующего за днем передачи сумки клиентом для оказания Услуги.

2.5. До начала оказания Услуги оформляется квитанция, в которой, среди прочего, ОАО «ТД ЦУМ» и покупатель определяют форму взаимных уведомлений – по телефону и/или по электронной почте.

2.6. Выплата вместо оказания Услуги денежных средств не предусмотрена.

2.7. Товары, измененные в рамках данной акции, возврату и обмену не подлежат.

2.8. ОАО «ТД ЦУМ» вправе отказать в оказании Услуги без выплаты какой бы то ни было компенсации и без иных форм ответственности перед покупателем в следующих случаях:

- 2.8.1. неисправность в период проведения акции оборудования, используемого для оказания Услуги;
- 2.8.2. отсутствие в период проведения акции расходных материалов, необходимых для оказания Услуги.

2.9. Гарантийный срок на результат Услуги составляет 15 дней с даты выдачи готового изделия покупателю.

2.10. Ответственность за хранение чека и использование Услуги несет покупатель. В случае утери или кражи чек не восстанавливается.

- 2.11. За оказанную Услугу бонусные баллы на Карту Постоянного (Привилегированного) покупателя не начисляются; оказанная Услуга не учитывается для расчета типа Карты Постоянного (привилегированного) покупателя.

3. Прочие положения

- 3.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, как полностью, так и частично, вплоть до его отмены. В частности, в период проведения акции допускается одностороннее изменение объема оказываемой в рамках акции Услуги и условий ее оказания.
- 3.2. В случае одностороннего изменения регламента администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует Клиентов в уведомительном порядке.

Приложение № 1 Перечень участвующих в акции брендов

Марки по женским сумкам
CELINE
CHLOE
DOLCE&GABBANA
SAINT LAURENT PARIS
TOM FORD
VALENTINO
BURBERRY
JIMMY CHOO
MCM
MICHAEL KORS
Alexander McQueen
Anya Hindmarch
Balenciaga
Bally
Balmain
BOYY
Danse Lente
Givenchy
Hunting Season
Loewe
Maison Margiela
Mark Cross

Marni
Off White
Proenza Schouler
Ralph Lauren Accessories
Salvatore Ferragamo
Staud
Stella McCartney
Tod`s
Versace
Coach
Coccinelle
DKNY
Furla
Kate Spade
Kenzo
Marc Jacobs
Tory Burch