

УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ОАО «Торговый дом ЦУМ»
Т.М.Погромова
«19» февраля 2018 г.

**Регламент рекламной акции
«Теплое бесплатное такси» в ЦУМ
(с 20 по 23 февраля 2018 года)**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения РФ.
2. ОАО «Торговый дом ЦУМ» (далее – «ЦУМ») бесплатно оказывает услугу потребителю (клиенту) по заказу такси, с целью доставки клиента по маршруту: в магазин ЦУМ (Москва, улица Петровка, дом 2, из начальной точки, указанной клиентом в пределах МКАД), при условии предоставления информации о номере карты привилегированного покупателя ЦУМа типа Orange или Black. Услуга может быть оказана клиенту один раз в день.
3. Надлежащим результатом оказания Услуги «Вызов такси» в ЦУМ (далее Услуга) является получение клиентом уведомления на телефон, указанный в Заявке, о номере автомобиля – такси. Моментом окончания предоставления Услуги – является момент получения клиентом уведомления по телефону.
4. Оказание услуги «Перевозка пассажиров» производится в соответствии с нормами действующего законодательства РФ посредством ООО «ГетТакси Рус», юридический адрес 115114, г. Москва, 1-ый Дербеневский переулок, 5 стр. 2, ОГРН 1117746877621, ИНН 7704794345. Плата, за оказанную услугу «Перевозка пассажиров» не взымается.
5. Ответственность за надлежащее исполнение услуги по перевозке пассажиров перед клиентом, в период оказания данной услуги несет ООО «ГетТакси Рус».
6. Предоставление справочной и дополнительной информации производится в центре обслуживания клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: г.Москва, ул. Петровка, д.2) или по номеру телефона 8 495 933 73 00

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

1. ЦУМ доводит до сведения Клиента информацию об Услуге, а также информацию об ООО «ГетТакси Рус».
2. Оказание Услуги производится с помощью звонка на горячую линию центра обслуживания клиентов ЦУМ по номеру телефона 8 495 933 73 00 и заявки, оформляемой в корпоративном кабинете ЦУМ, предоставляемым ООО «ГетТакси Рус», и не содержит персональных данных о Клиенте.

3. Заявка на вызов такси оформляется сотрудником ЦУМа на основании пожеланий Клиента, озвученных по телефону, все звонки записываются и хранятся в архиве в течение 3 месяцев.

4. Клиент имеет право отказаться от Услуги в любое время

5. Данные о такси, прибывшем в место посадки Клиента указывается в уведомлении на телефонный номер клиента, указанный в заявке.

6. Время ожидания такси Клиента – 10 минут с момента направления уведомления о прибытии такси.

7. При выявлении невозможности исполнить заявку Клиента по причинам неверно указанных данных в Заказе, ЦУМ незамедлительно уведомляет об этом Клиента и Стороны принимают решение о целесообразности внесения изменений в заявку и продолжения работы в соответствии с новыми условиями заявки или ее аннулировании.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ЦУМ самостоятельно устанавливает прейскурант цен на любой вид услуг; а также в любое время может вводить новые виды услуги и прекращать оказание отдельных видов услуг;

2. ЦУМ может в любое время изменить данные Правила, вплоть до прекращения оказания Услуги.

3. Клиент принимает на себя всю ответственность, связанную с ненадлежащей информацией, предоставленной в Заявке.

4. При отсутствии мотивированной претензии в течение 3 (трех) дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга со стороны ЦУМа считается выполненной надлежащим образом и в срок.