

Утверждаю:



Генеральный директор
ООО «Меркури Мода»
Катлицкий Ю.А.

20 декабря 2023

Правила оказания услуг «Переделочная мастерская ЦУМ OUTLET¹»

1. Общие положения

1.1. При приобретении товара в интернет-магазине outlet.tsum.ru или магазинах ЦУМ OUTLET, расположенных по следующим адресам:

- ТРЦ Афимолл Сити, Пресненская набережная, д. 2, 1 этаж;
- ТГК Киевский, ул. Киевская, дом 2, 2 этаж;
- Vnukovo Outlet Village, Москва, поселок Московский, деревня Лапшинка, владение 8, корпус 1;
- Архангельское Аутлет, Новорижское шоссе, 5 км от МКАД

покупатель (далее «**Клиент**») в течение 30 дней после покупки вправе заказать предусмотренную разделом 2 настоящих правил услугу (работу) по подгонке и мелкой переделке таких новых изделий в надлежащем виде (далее «**Услуга**»).

- 1.2. Под новым изделием понимается изделие не бывшее в употреблении, с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков. Надлежащим видом является чистое изделие с отсутствием пятен, потеков, грязи, следов работы с изделием других исполнителей.
- 1.3. Цена Услуги определяется по утверждённому прейскуранту (Приложения 1 и 2 к Правилам). В рекламных целях ООО «Меркури Мода» (далее «**Исполнитель**») вправе принять решение о предоставлении скидок на Услуги на условиях соответствующей рекламной акции.
- 1.4. В целях стимулирования Клиентов к приобретению товаров в интернет-магазине outlet.tsum.ru и в магазинах ЦУМ OUTLET Клиентам предоставляется скидка на Услуги, перечисленные в Приложении 1, в размере 100% от предусмотренной прейскурантом стоимости в течение 14 дней со дня покупки.

¹ ЦУМ Аутлет

- 1.5. Вследствие оказания Услуги изделие приобретает индивидуально-определенные свойства и может быть использовано исключительно данным Клиентом (далее «**Персонализированное изделие**»). Возможность использования Персонализированного изделия иными лицами исключается ввиду его индивидуальных свойств.
- 1.6. Персонализированное изделие не подлежит обмену и возврату в связи с тем, что оно не подошло по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, поскольку оно приобрело индивидуально-определенные свойства и может быть использовано исключительно Клиентом.
- 1.7. До оказания Услуги Исполнитель вправе потребовать у Клиента подтверждения приобретения изделия в интернет-магазине outlet.tsum.ru или магазинах ЦУМ OUTLET в срок, указанный в п. 1.1 правил.

2. Информация об Услуге

- 2.1. Исполнитель доводит до сведения Клиента перечень оказываемых Услуг (выполняемых работ), информацию о форме, сроках их предоставления, а также о применяемых материалах.
 - 2.2. Исполнитель оказывает Услуги, перечисленные в Приложениях 1 и 2 к Правилам. Услуги, не перечисленные в Приложениях 1 и 2 к Правилам, могут быть оказаны только по решению администрации магазина ЦУМ OUTLET. При наличии такого решения согласованная с Клиентом стоимость Услуги, не перечисленной в Приложениях 1 и 2 к Правилам, указывается в бланке заказа. Во всем остальном к такой Услуге применяются положения настоящих Правил.
 - 2.3. Оказание Услуг (выполнение работ) производится по предварительной записи, либо, при наличии возможности, непосредственно при посещении магазинов ЦУМ OUTLET.
 - 2.4. Услуга оказывается по адресам:
 - ТРЦ Афимолл Сити, Пресненская набережная, д. 2, 1 этаж;
 - ТГК Киевский, ул. Киевская, дом 2, 2 этаж;
 - Vnukovo Outlet Village, Москва, поселок Московский, деревня Лапшинка, владение 8, корпус 1;
 - Архангельское Аутлет, Новорижское шоссе, 5 км от МКАД
- Для получения Услуги Клиенту необходимо представить изделие по указанному адресу в обычные часы работы магазина.
- 2.5. Оказание услуг (выполнение работ) производится на основании специальных технологий и использования оборудования и материалов, с учетом индивидуальных пожеланий Клиента, описанных в заказе.
 - 2.6. Бланк заказа заполняется сотрудником Исполнителя на основании пожеланий Клиента, и подписывается им. Подписывая бланк заказа, Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о предстоящих услугах (работах), а также подтверждает своё согласие с описанием

принимаемого Исполнителем изделия, согласованным объемом и стоимостью Услуг.

- 2.7. При применении расходных материалов Клиента (пуговицы, украшения и т.д.), Исполнитель не несет ответственность за их качество и стоимость Услуги по прейскуранту не изменяется. Клиент принимает на себя всю ответственность, связанную с ненадлежащим качеством расходных материалов, переданных для использования для оказания Услуг (выполнения работ) в отношении изделия Клиента.
- 2.8. Оплата Услуг в полном объеме производится Клиентом после оформления бланка заказа.
- 2.9. Клиент обязан самостоятельно забрать изделие в день, определенный в заказе. При хранении готового Изделия более 3-х дней Исполнитель вправе потребовать оплаты услуг за его хранение.
- 2.10. В случае нарушения Клиентом промежуточных сроков примерки, новый срок оказания Услуги (т.е. дата выдачи Клиенту готового изделия) устанавливается по согласованию сторон. Клиент отдельной подписью подтверждает согласие с новым сроком, указанным в бланке заказа.
- 2.11. При выявлении невозможности исполнить заказ Клиента по причинам возможных нарушений технологии кроя и/или модели изделия, Исполнитель уведомляет об этом Клиента и стороны принимают решение о целесообразности внесения изменений в заказ и продолжения работы в соответствии с новыми условиями заказа или о его аннулировании.
- 2.12. Гарантийный срок на Услугу составляет 15 дней с даты выдачи Клиенту готового Персонализированного изделия.

3. Прочие положения

- 3.1. Исполнитель оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих правил, как полностью, так и частично, вплоть до их отмены, при условии исполнения Исполнителем надлежащим образом оформленных заказов. В этом случае Исполнитель информирует Клиентов в уведомительном порядке.
- 3.2. Исполнитель самостоятельно устанавливает и может в любое время изменять прейскурант цен на любой вид услуг, а также в любое время вводить новые виды услуги и прекращать оказание отдельных видов услуг.

Приложение №1
к Правилам оказания услуг
«Переделочная мастерская ЦУМ OUTLET»
От 20 декабря 2023

Код кристалла	Номенклатура	Наименование услуги	Срок изготовления, дни	Норматив, мин
ПИДЖАК Мужской				
13735138	HE00815675	Изменение объема изделия за счет среднего шва	3	60
13735139	HE00815676	Корректировка роста без вмешательства в плечевые швы	3	60
13735140	HE00815677	Корректировка роста с вмешательством в плечевые швы	5	130
13735141	HE00815678	Пиджак перестановка пуговиц за 1 пуговицу	3	5
БРЮКИ Мужские				
13735142	HE00815679	Изменение объема изделия за счет среднего шва с корректировкой дополнительного технологического узла	3	80
13735143	HE00815680	Брюки мужские изменение длины брюк с манжетами	3	60
13735144	HE00815681	Изменение длины изделия	3	45
13735145	HE00815682	Изменение объема изделия за счет среднего шва	5	80
ДЖИНСЫ Мужские				
13735146	HE00815683	Джинсы изменение длины брюк с сохранением вара	3	60
13735147	HE00815684	Джинсы изменение длины брюк без сохранения вара	3	45
13735148	HE00815685	Джинсы изменение длины брюк с корректировкой ширины вара	3	100
СОРОЧКА				
13735149	HE00815686	Изменение длины рукавов с дополнительным технологическим узлом	3	100
13735150	HE00815687	Изменение длины изделия	3	80
13735151	HE00815688	Изменение объема изделия за счет вытачек	3	65
ЖАКЕТ, ЖИЛЕТ Женский				
13735152	HE00815689	Изменение объема изделия за счет среднего шва	3	60
13735153	HE00815690	Жакет женский корректировка линии роста без вмешательства в плечевые швы	3	60
БРЮКИ Женские				
13735154	HE00815691	Изменение объема изделия за счет среднего шва с корректировкой дополнительного технологического узла	3	100
13735155	HE00815692	Изменение длины изделия	3	30
13735156	HE00815693	Изменение длины изделия без манжет	3	45
13735157	HE00815694	Изменение длины изделия с манжетами	3	45
13735158	HE00815695	Брюки женские изменение объема брючин от колена	5	100

БЛУЗКА Женская				
13735159	HE00815696	Изменение длины рукавов	3	100
13735160	HE00815697	Изменение длины изделия	3	80
ЮБКА				
13735161	HE00815698	Изменение длины изделия	3	90
13735162	HE00815699	Изменение объема изделия за счет среднего шва	3	80

Приложение №2
к Правилам оказания услуг
«Переделочная мастерская ЦУМ OUTLET»
От 20 декабря 2023

Код кристалла	Номенклатура	Наименование услуги	Цены	Срок изготовления, дни	Норматив, мин
ПИДЖАК Мужской					
13734893	HE00815609	Изменение объема изделия за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3500	1	100
13734894	HE00815610	Пиджак ушить по рельефным швам спинки без вмешательства в пройму	3500	1	100
13734895	HE00815611	Пиджак изменение длины рукавов без переноса петель	3000	5	300
13735138	HE00815675	Изменение объема изделия за счет среднего шва	2000	1	60
13735139	HE00815676	Корректировка ростка без вмешательства в плечевые швы	2000	1	60
13735140	HE00815677	Корректировка ростка с вмешательством в плечевые швы	4000	5	130
13735141	HE00815678	Пиджак перестановка пуговиц за 1 пуговицу	500	1	5
БРЮКИ Мужские					
13735142	HE00815679	Изменение объема изделия за счет среднего шва с корректировкой дополнительного технологического узла	2500	1	80
13735143	HE00815680	Брюки мужские изменение длины брюк с манжетами	2500	1	60
13735144	HE00815681	Изменение длины изделия	1500	1	45
13735145	HE00815682	Изменение объема изделия за счет среднего шва	2000	5	80
13734896	HE00815612	Изменение объема за счет боковых швов	3000	5	140
13734897	HE00815613	Корректировка пояса (полная)	4000	5	140
13734898	HE00815614	Брюки мужские корректировка линии притачивания пояса по всей длине	4000	5	200
ДЖИНСЫ Мужские					
13735148	HE00815685	Джинсы изменение длины брюк с корректировкой ширины вара	2500	1	100
13734899	HE00815615	Джинсы изменение длины брюк с сохранением вара	2500	1	60
13734900	HE00815616	Джинсы изменение длины брюк без сохранения вара	1500	1	60
13734901	HE00815617	Изменение объема изделия за счет среднего шва с корректировкой дополнительного технологического узла	3000	5	140

13734902	HE00815618	Изменение объема изделия за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3000	5	180
13734903	HE00815619	Джинсы ушить по боковым и шаговым швам	3000	5	180
13734904	HE00815620	Джинсы ушить по боковым или шаговым швам	3000	5	180
13734905	HE00815621	Изменение объема изделия за счет боковых/шаговых/рельефных швов с корректировкой дополнительного технологического узла	4000	5	260
13734906	HE00815622	Джинсы ушить по боковым швам с перестановкой пояса	4000	5	260
СОРОЧКА					
13735149	HE00815686	Изменение длины рукавов с дополнительным технологическим узлом	2500	1	100
13735150	HE00815687	Изменение длины изделия	2000	1	80
13734907	HE00815623	Изменение объема изделия за счет вытачек	1200	1	45
13734908	HE00815624	Изменение длины рукавов через окат	3500	5	150
13734909	HE00815625	Сорочка изменение длины рукавов через окат	3500	5	150
13734910	HE00815626	Изменение объема за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3000	5	150
13734911	HE00815627	Корректировка проймы (полная)	3500	5	100
13734912	HE00815628	Сорочка корректировка проймы	3500	5	100
13734913	HE00815629	Корректировка проймы (частичная)	2000	5	100
13734914	HE00815630	Сорочка корректировка нижней части проймы	2000	5	100
ЖАКЕТ, ЖИЛЕТ Женский					
13735153	HE00815690	Жакет женский корректировка линии роста без вмешательства в плечевые швы	2000	1	60
13734915	HE00815631	Изменение объема изделия за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3500	5	180
13734916	HE00815632	Жакет женский ушить по рельефным швам без перестановки шлиц	3500	5	180
13734917	HE00815633	Жакет женский ушить по рельефным швам спинки без вмешательства в пройму	3500	5	180
13734918	HE00815634	Жакет женский ушить по рельефным швам полочки без вмешательства в пройму	3500	5	180
13734919	HE00815635	Жакет женский ушить по боковым швам	3500	5	180
13734920	HE00815636	Изменение объема изделия за счет среднего шва	2000	5	180

13734921	HE00815637	Жакет женский расставить средний шов у ростка	2000	5	180
13734922	HE00815638	Жакет женский ушить средний шов спинки без переноса шлиц	2000	5	180
13734923	HE00815639	Изменение объема изделия за счет среднего шва с корректировкой дополнительного технологического узла	3000	5	180
13734924	HE00815640	Жакет женский ушить средний шов с корректировкой шлицы	3000	5	180
13734925	HE00815641	Жакет женский ушить средний шов спинки с корректировкой низа	3000	5	180
13734926	HE00815642	Жакет женский ушить средний шов с корректировкой шлицы и низа	3000	5	180
БРЮКИ Женские					
13735154	HE00815691	Изменение объема изделия за счет среднего шва с корректировкой дополнительного технологического узла	2500	1	100
13735155	HE00815692	Изменение длины изделия	1500	1	30
13735156	HE00815693	Изменение длины изделия без манжет	1500	1	45
13735158	HE00815695	Брюки женские изменение объема брючин от колена	3000	5	100
13734927	HE00815643	Брюки женские изменение длины брюк без манжет	1500	1	30
13734928	HE00815644	Изменение длины изделия с манжетами	2500	1	45
13734929	HE00815645	Изменение объема за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3 000	1	80
13734930	HE00815646	Изменение объема за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3 000	5	150
13734931	HE00815647	Корректировка пояса (полная)	4000	5	200
13734932	HE00815648	Брюки женские корректировка линии притачивания пояса	4000	5	200
БЛУЗКА Женская					
13735159	HE00815696	Изменение длины рукавов	2000	1	100
13735160	HE00815697	Изменение длины изделия	2000	1	80
13734933	HE00815649	Изменение объема за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3 000	5	150
ЮБКА					
13735161	HE00815698	Изменение длины изделия	1500	1	90
13735162	HE00815699	Изменение объема изделия за счет среднего шва	2000	1	80
ПЛАТЬЕ. ТОП					
13734934	HE00815650	Изменение длины бретелей простые	2000	1	30
13734935	HE00815651	Платье без подкладки изменение длины бретелей (втачные)	2000	1	30
13734936	HE00815652	Платье без подкладки изменение длины бретелей	2000	1	30
13734937	HE00815653	Изменение длины бретелей сложные	3000	1	30

13734938	HE00815654	Платье без подкладки изменение длины бретелей с отделкой (за пару)	3000	1	30
ВЕРХНЯЯ ОДЕЖДА					
13734939	HE00815655	Изменение объема за счет боковых/шаговых/рельефных швов	3 500	5	180
СРОЧНЫЕ (В течение дня)					
13734940	HE00815656	Джинсы изменение длины брюк с сохранением вара	5000	1	0
13734941	HE00815657	Джинсы изменение длины брюк без сохранения вара	3000	1	0
13734942	HE00815658	Брюки мужские изменение длины брюк с манжетами	5000	1	0
13734943	HE00815659	Брюки мужские изменение длины брюк без манжет	3000	1	0
13734944	HE00815660	Изменение длины бретелей простые	4000	1	0