

Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Меркури Мода»
Павлов А.М.

«30» октября 2024г.

**Регламент
использования карт
рекламной акции**

«100 000 В ПОДАРОК ПРИ ПОКУПКЕ ОТ 300 000»

1. Общие положения

- 1.1 Карта рекламной акции «100 000 В ПОДАРОК ПРИ ПОКУПКЕ ОТ 300 000» действует, с учетом установленных регламентом ограничений, при приобретении товаров на следующих торговых площадках ООО «Меркури Мода»:
- г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ»),
 - г. Санкт – Петербург, Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (далее «ДЛТ»), а также
 - в интернет-магазине на сайте www.tsum.ru или с помощью приложений ЦУМа для устройств на операционной системе Android и iOS (далее «ИМ ЦУМ»)
- (далее совместно «Магазины»)

- 1.2 Срок проведения акции – с 1 ноября по 15 декабря 2024 года включительно.

- 1.3 Клиент вправе получить карту рекламной акции номиналом 100 000 бонусов (далее «Карта») при оформлении в период с 1 по 8 ноября 2024 в Магазины одного или нескольких чеков, оплаченных денежными средствами, банковской картой или их сочетанием на сумму не менее 300 000 (триста тысяч) рублей в течение одного дня (далее – «Первичная покупка»).

Для целей настоящего пункта датой Первичной покупки в ИМ ЦУМ является дата получения продавцом сообщения о намерении Клиента приобрести товар, т.е. дата оформления Клиентом заказа в ИМ ЦУМ.

- 1.4 При увеличении суммы Первичной покупки, кратном 300 000 рублей, номинал карты увеличивается также на 100 000 бонусов за каждые 300 000 суммы чека/чеков.

1.5 Для расчета суммы Первичной покупки не учитываются:

- 1.5.1 стоимость товаров марок, секций, организаций, категорий, номенклатур, перечисленных в Приложении 1;
- 1.5.2 сумма, уплаченная при приобретении подарочной карты ООО «Меркури Мода».

1.6 За покупки в ИМ ЦУМ - ссылка на установку карты направляется Клиенту посредством электронной почты или смс с 25 ноября 2024 г., с помощью которой клиент сможет установить и использовать Карту.

1.7 При покупке в ЦУМе и в ДЛТ карта может быть установлена по ссылке и предъявлена продавцу-консультанту и/или кассиру при оформлении чека:

<https://cabinet.ecard.tsum.ru/lr2/card/fixbonus202411>



При невозможности установить карту по ссылке, карта направляется на адрес электронной почты Клиента начиная с 25 ноября 2024 г. с указанием номера Карты и пин-кода, с помощью которых клиент сможет использовать Карту.

1.8 Предоставление справочной и дополнительной информации производится:

- в здании ЦУМа – в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2;
- в здании ДЛТ – в Отделе Клиентского Сервиса по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А;
- по телефону 8 800 500 80 00.

2. Действие Карты

- 2.1 Карта предоставляет право в срок её действия получать скидки в размере её номинала при покупке товаров в Магазинах с учётом установленных регламентом ограничений из расчета 1 бонус = 1 рубль.
- 2.2 Срок действия Карты (срок предоставления скидки при использовании Карты) – с 1 по 15 декабря 2024 года, но не ранее чем через 14 дней:
 - с даты покупки в случае Первичной покупки в ЦУМе / ДЛТ;
 - с даты получения заказа в случае Первичной покупки в ИМ ЦУМ.
- 2.3 По истечении срока действия Карта аннулируется, не обслуживается, не возобновляется, средства по ней не выдаются.
- 2.4 Карта не может быть использована для приобретения:
 - 2.3.1 товаров марок, секций, организаций, категорий, перечисленных в Приложении 1;
 - 2.3.2 подарочных карт ООО «Меркури Мода».
- 2.5 Если стоимость выбранного Товара превышает остаток средств на Карте, возможна доплата наличными средствами или по безналичному расчету и/или подарочными картами ЦУМа. Использование для доплаты бонусных баллов Карты привилегированного покупателя ЦУМа и/или других Карт не допускается.
- 2.6 Если в конце срока действия Карты на ней остались средства, они не возвращаются, не выплачиваются и не могут быть использованы для оплаты товаров.
- 2.7 Держателем Карты может быть физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться Клиентом третьим лицам.
- 2.8 Карта аннулируется и не восстанавливается при изменении суммы Первичной покупки ниже 300 000 рублей вне зависимости от причины изменения (возврат товаров надлежащего или ненадлежащего качества и т.д.).
- 2.9 Скидка по настоящей акции не суммируется со скидками, предоставляемыми по другим рекламным акциям ООО «Меркури Мода», за исключением товаров с отметкой «Цены лучше, чем в Дубае».
- 2.10 Ответственность за хранение и использование Карты несет её держатель. ООО «Меркури Мода» не несет ответственность за сохранность Карты у Клиента или лица, которому Карта передана.

3. Возврат приобретенного с использованием Карты товара

- 3.1 Клиент имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карты товар в обычном порядке, действующем в ООО «Меркури Мода»
- 3.2 При возврате товара в срок действия Карты средства возвращаются на баланс Карты и могут быть использованы в срок её действия. В случае, если при покупке товара и использованием Карты делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается Клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, сумма доплаты возвращается на банковский счет Клиента. Если доплата делалась по подарочной карте ЦУМа, сумма доплаты возвращается на подарочную карту.

4. Возврат и обмен Карты

- 4.1 Карта обмену на денежные средства не подлежит.
- 4.2 Карта возврату не подлежит, в случае утери или кражи не восстанавливается, выплата утраченных денежных средств не производится.
- 4.3 ООО «Меркури Мода» может отказать в обслуживании Карты в случае, если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом.

5. Карта постоянного (привилегированного) покупателя

- 5.1 За совершение Первичной покупки бонусные баллы на Карту постоянного (привилегированного) покупателя не начисляются.
- 5.2 При оплате товаров с использованием Карты, на Карту постоянного (привилегированного) покупателя бонусные баллы не начисляются.
- 5.3 Сумма Первичной покупки учитывается для расчета типа Карты постоянного (привилегированного) покупателя. Сумма покупки, оплаченная картой «100 000 в подарок за покупку от 300 000» для расчета типа Карты постоянного (привилегированного) покупателя не учитывается.

6. Прочие положения

- 6.1 ООО «Меркури Мода» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия Карты.
- 6.2 Действие Карты в отдельных Магазинах или секциях ООО «Меркури Мода» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует покупателей в уведомительном порядке.

Приложение 1
к Регламенту использования карт рекламной акции
«100 000 В ПОДАРОК ПРИ ПОКУПКЕ ОТ 300 000»
от 30 октября 2024 г.

Перечень марок, секций, организаций, категорий товаров, номенклатур, которые не учитываются для расчета суммы Первичной покупки при получении карты и расчёта её номинала и при приобретении которых не может быть использована карта.

- Товары «Технопарк»
- Prada
- Miu Miu
- Agent Provocateur
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Swarovski
- Lalique товары для дома/парфюм
- Maison Christian Dior
- Ювелирные отделы Mercury
- Ювелирные изделия
- Ювелирные часы
- Часы
- Багаж (за исключением Bric`s, Porsche Design)
- Игрушки, детская мебель, коляски
- Шубы, одежда из меха, дубленки
- Экзотическая и редкая кожа
- Фарфор
- Оптика
- Кафе и рестораны
- Парковка
- Услуги Ателье
- Товары по предзаказу
- Товары Новогоднего базара
- Секция подарочной упаковки
- Химчистка и ремонт обуви SAFFIANO
- TSUM COLLECT