

Утверждаю:


Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.
«30» апреля 2020г.

**Регламент
использования карт
рекламной акции**

**«30 000 В ПОДАРОК ЗА ПОКУПКУ ОТ 100 000 и
100 000 В ПОДАРОК ЗА ПОКУПКУ ОТ 300 000»**

1. Общие положения

1.1 Карта рекламной акции «30 000 В ПОДАРОК ЗА ПОКУПКУ ОТ 100 000 и 100 000 В ПОДАРОК ЗА ПОКУПКУ ОТ 300 000» (далее «Карта») представляет право получать скидки в размере номинала Карты, с учетом установленных регламентом условий и ограничений, при приобретении товаров на торговых площадках ОАО «ТД ЦУМ»:

- по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ»),
- по адресу: г. Санкт – Петербург, Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (далее «ДЛТ»), а также
- в интернет-магазине ЦУМ (www.tsum.ru) (далее «ИМ ЦУМ»)
(далее совместно «Магазины»)

1.2 Срок проведения акции – с 01 мая до 31 июля 2020 года.

1.3 При покупке в период с 01 по 11 мая 2020 г. в Магазины в течение одного дня товаров на определенную регламентом в качестве условия получения Карты сумму (далее «Первичная покупка») покупатель вправе получить Карту определенного регламентом номинала:

Первичная покупка, в рублях	Номинал Карты, в рублях
100 000 – 299 000	30 000
300 000 и выше	100 000 за каждые 300 000 Первичной покупки

1.4 Для расчета суммы Первичной покупки учитываются суммы оплаты денежными средствами, банковской картой, подарочной картой ЦУМа.

1.5 Для целей применения акции датой покупки товара в ИМ ЦУМ является дата получения продавцом сообщения о намерении покупателя приобрести товар, т.е. дата оформления заказа в приложении или на сайте ИМ ЦУМ.

- 1.6 Для расчета суммы Первичной покупки не учитываются:
- 1.6.1 стоимость товаров марок, секций, организаций, категорий, перечисленных в Приложении 1;
 - 1.6.2 сумма, уплаченная при приобретении подарочной карты ОАО «ТД ЦУМ».
- 1.7 За покупки в ИМ ЦУМ карта направляется на адрес электронной почты участника акции в период с 26 по 31 мая 2020 г с указанием номера Карты и пин-кода, с помощью которых участник акции сможет использовать Карту.
- 1.8 При покупке в ЦУМе и ДЛТ Карта может быть установлена по ссылке и предъявлена продавцу-консультанту и/или кассиру при оформлении чека:
<https://cabinet.ecard.tsum.ru/lr2/tsum/fixbonus202005>



При невозможности установить Карту по ссылке, Карта направляется на адрес электронной почты участника акции в период с 26 по 31 мая 2020 г с указанием номера Карты и пин-кода, с помощью которых участник акции сможет использовать Карту.

- 1.9 Предоставление справочной и дополнительной информации производится:
- в здании ЦУМа – в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2;
 - в здании ДЛТ – в Отделе Клиентского Сервиса по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А;
 - по телефону 8 800 500 80 00.

2. Действие Карты

- 2.1 Карта предоставляет право в срок её действия получать скидки в размере её номинала при покупке товаров в Магазины с учётом установленных регламентом ограничений.
- 2.2 Срок действия Карты (т.е. срок предоставления скидки при использовании Карты) – с 01 июня по 31 июля 2020 года. По истечении срока действия Карта аннулируется, не обслуживается, не возобновляется, средства по ней не выдаются.
- 2.3 Карта не может быть использована для приобретения:
- 2.3.1 Товаров марок, секций, организаций, категорий, перечисленных в Приложении 1;
 - 2.3.2 подарочных карт ОАО «ТД ЦУМ»;
 - 2.3.3 товаров сезона осень-зима 2020-2021 (товары FW 20/21);

2.3.4 товаров, представленных во всех сезонах (товары «carry over»).

- 2.4 Если стоимость выбранного товара превышает остаток средств на Карте, возможна доплата наличными средствами или по безналичному расчету и/или подарочными картами ЦУМа. Использование для доплаты бонусных баллов Карты привилегированного покупателя ЦУМа и/или других Карт не допускается.
- 2.5 Если в конце срока действия Карты на ней остались средства, они не возвращаются, не выплачиваются и не могут быть использованы для оплаты товаров.
- 2.6 Держателем Карты может быть физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться Клиентом третьим лицам.
- 2.7 Карта аннулируется и не восстанавливается при изменении суммы Первичной покупки ниже указанного в п. 1.3 минимального порогового значения вне зависимости от причины изменения (возврат товаров надлежащего или ненадлежащего качества и т.д.).
- 2.8 В отношении изделий из меха с контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха» с использованием Карты возможна оплата не более 50% цены изделия.
- 2.9 Скидка по настоящей акции не суммируется со скидками, предоставляемыми по другим рекламным акциям ОАО «ТД ЦУМ».
- 2.10 Ответственность за хранение и использование Карты несет её держатель. ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственность за сохранность Карты у Клиента или лица, которому Карта передана.

3. Возврат приобретенного с использованием Карты товара

- 3.1 Клиент имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карты товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ».
- 3.2 При возврате товара в срок действия Карты средства возвращаются на баланс Карты и могут быть использованы в срок её действия. В случае, если при покупке товара и использованием Карты делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается Клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, сумма доплаты возвращается на банковский счет Клиента. Если доплата делалась по подарочной карте ЦУМа, сумма доплаты возвращается на подарочную карту.

4. Возврат и обмен Карты

- 4.1 Карта обмену на денежные средства не подлежит.
- 4.2 Карта возврату не подлежит, в случае утери или кражи не восстанавливается, выплата утраченных денежных средств не производится.
- 4.3 ОАО «ТД ЦУМ» может отказать в обслуживании Карты в случае, если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом.

5. Карта постоянного (привилегированного) покупателя

- 5.1 За совершение Первичной покупки бонусные баллы на Карту постоянного (привилегированного) покупателя не начисляются.
- 5.2 При оплате товаров с использованием Карты, на Карту постоянного (привилегированного) покупателя бонусные баллы не начисляются.
- 5.3 Сумма Товара, приобретенного с использованием Карты, не учитывается для расчета типа Карты постоянного (привилегированного) покупателя.

6. Прочие положения

- 6.1 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента.
- 6.2 Действие Карты в отдельных Магазинах или секциях ОАО «ТД ЦУМ» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует покупателей в уведомительном порядке.

Приложение 1
к Регламенту использования карт рекламной акции
«30 000 В ПОДАРОК ЗА ПОКУПКУ ОТ 100 000 и
100 000 В ПОДАРОК ЗА ПОКУПКУ ОТ 300 000»
от 30 апреля 2020 г.

Перечень марок, секций, организаций, категорий товаров, номенклатур, которые не учитываются для расчета суммы Первичной покупки при получении Карты и расчёта её номинала и при приобретении которых не может быть использована Карта.

- Apple
- Beats
- Bang&Olufsen
- Heritier Freres
- Hadoro
- UBTech
- Naim
- Sphero
- Ringly
- Casetify
- Parrot
- Ruark
- Twelve South
- Sonix
- Speck
- JBL
- Mophie
- Sonos
- Polk Audio
- Iphoria
- Mujjo
- Boostcase
- Bose
- Ozak
- LifePrint
- Jarre
- LuMee
- Withings
- Mishiko
- Monster
- Le Cord
- Fuse Chicken
- Elgato
- Товары по предзаказу
- Услуги по доставке товаров
- Услуги по упаковке товаров
- Baden
- Chanel
- Christian Louboutin
- Dior (одежда и аксессуары)
- корнер (секция) Fendi
- Глобус Гурмэ (ЦУМ)
- корнер (секция) Gucci (ЦУМ)

- LOUIS VUITTON
- Prada / miu miu
- Ресторан BURO (ЦУМ)
- Eres
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Ювелирные отделы Mercury
- Ювелирные изделия и часы
- Парфюмерия Lalique (ДЛТ)
- Ресторан Una (ДЛТ)
- Кафе Волконский (ДЛТ)
- Услуги Ателье
- Кафе и рестораны (ЦУМ)
- Парковка

Номенклатура	Номенклатура	Номенклатура	Номенклатура	Номенклатура
5385362	5474124	5467078	5460150	5390000
5460136	5059553	5476910	5467076	5460152
5467186	5385452	5075161	5457301	5468324
5467186	5460141	5389989	5143543	5460839
5474123	5467189	5460147	5389998	5151814
5004444	5468327	5467064	5460151	5390011
5385448	5066480	5476922	5468322	5460159
5460138	5103751	5143540	5482466	5468325
5467187	5460145	5389984	5148663	5482817
5183500	5390018	5460160	5468331	5426983
5189197	5390008	5460163	5468339	5483845
5189206	5209053	5460164	5468359	5483846
5203186	5226382	5249164	5258157	5261082
5158946	5275349	5209055	5279742	5053576
1835384	5209022	5412494	5416486	5410373
5419697	5436804	5457024	5457026	5457035
5457036	5457037	5458469	5458474	5460172
5460196	5460197	5460206	5460227	5460840
5460847	5460848	5458468	5462953	5462954
5462956	5468360	5468361	5468375	5468379
5468380	5468386	5468387	5468390	5468392
5468393	5468406	5457032	5483849	5483851
5483851	5483852	5483859	5483862	5483863
5483864	5483865	5483118	5484657	5484658
5488190	5298487	5353102	5353103	5030982
5377370	5378173	5377990	5378010	5378016
5377369	5385353	5484213	5458477	5459763
5218071	5460117	5460120	5460121	5460123
5460124	5460125	5460126	5460130	5460135
5484209	5462958	5462962	5462968	5462972
5464761	5464776	5464794	5460779	5466668
5467183	5467184	5467185	5492021	5469373
5469376	5462971	5470912	5470913	5470914
5470939	5470945	5460782	5468666	5458689
5474116	5487324	5487325	5487191	5487192
5487193	5487196	5487200	5487201	5488731
5488732	5488733	5488734		