



УТВЕРЖДАЮ:

Генеральный директор
ОАО «Торговый дом ЦУМ»
Т.М.Погромова

ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ «ВЫЗОВ ТАКСИ»

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. Настоящие правила разработаны в соответствии с Правилами бытового обслуживания населения РФ.
2. Открытое акционерное общество «Торговый дом ЦУМ» (далее – «ЦУМ») по заказу потребителей (клиентов) оказывает услугу по вызову такси с целью доставки клиента по маршруту: магазин ЦУМ (Москва, улица Петровка, дом 2, стр. 1, 2) или магазин ДЛТ (Санкт-Петербург, ул. Б. Конюшенная, 21-23а) до места назначения, указанного клиентом в пределах до 10 км от МКАД, при условии приобретения товаров ОАО «ТД ЦУМ» в день заказа услуги на сумму не менее 300 000 рублей (далее – «Услуга»).
3. Надлежащим результатом оказания Услуги является получение на указанный в Заявке телефон уведомления о номере автомобиля – такси. Моментом окончания предоставления Услуги является момент получения уведомления.
4. Оказание услуги «Перевозка пассажиров» в соответствии с нормами действующего законодательства РФ производится ООО «ГетТакси Рус», юридический адрес 115114, г. Москва, 1-ый Дербеневский переулок, 5 стр. 2, ОГРН 1117746877621, ИНН 7704794345.
5. Ответственность перед клиентом за надлежащее исполнение услуги по перевозке пассажиров в период оказания данной услуги несет ООО «ГетТакси Рус».
6. Предоставление справочной и дополнительной информации производится в центре обслуживания клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д.2), в Отделе Клиентского Сервиса в здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А) или по телефонам 8 800 500 73 21, 8 495 933 73 00, 8 812 648 08 48.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

1. ЦУМ доводит до сведения Клиента информацию об Услуге, а также информацию об ООО «ГетТакси Рус».
2. Оказание Услуги производится на основании Заявки, оформляемой в магазине ЦУМ или в магазине ДЛТ.
3. Форма-бланк Заявки заполняется сотрудником ЦУМа на основании пожеланий Клиента, и подписывается последним, при условии, что ему предоставлена полная информация об Услуге и его согласии с ее описанием, стоимостью.

4. Оплата Услуги производится Клиентом после оформления Заявки в полном объеме через кассовый аппарат ЦУМа. Предусмотрено использование бонусов Карты постоянного (привилегированного) покупателя.
5. ЦУМ подает заявку на прибытие такси в ООО «ГетТакси Рус» и по получении информации (около 15 минут), сообщает Клиенту о сроке прибытия такси по указанному в Заявке телефону в форме СМС-сообщения.
6. Клиент вправе отказаться от Услуги и получить денежные средства в полном объеме в течение 15 минут после получения указанного в п. 5 Правил СМС-сообщения. Возврату подлежат денежные средства, реально внесенные Клиентом за Услугу в той форме (наличной или безналичной), в какой Услуга была оплачена.
7. Место прибытия такси для посадки Клиента: для магазина ЦУМ – выход из магазина ЦУМ со стороны Большого театра; для магазина ДЛТ – выход из магазина ДЛТ на ул. Большая Конюшенная.
8. Данные о прибывшем в место посадки Клиента такси указываются в уведомлении, направляемом на указанный в Заявке телефонный номер.
9. Время ожидания такси – 10 минут с момента направления уведомления о прибытии такси. При отсутствии клиента в этот период в месте прибытия такси, ЦУМ вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения Заявки, и взыскать штраф в размере стоимости оказания услуг, при этом претензии от Клиента не принимаются.
10. При выявлении невозможности исполнить заявку Клиента по причинам неправильных данных в Заявке, ЦУМ незамедлительно уведомляет об этом Клиента и стороны принимают решение о целесообразности внесения изменений в Заявку и продолжения работы в соответствии с новыми условиями Заявки или о ее аннулировании.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. ЦУМ оставляет за собой право, при наличии факторов, препятствующих надлежащему оказанию Услуги, отказаться от ее оказания.
2. ЦУМ самостоятельно устанавливает и может в любое время изменять прейскурант цен на Услугу.
3. ЦУМ может в любое время изменить данные Правила, вплоть до прекращения оказания Услуги.
4. ЦУМ вправе устанавливать скидки для Клиентов - обладателей Карт привилегированного покупателя ЦУМа.
5. Клиент принимает на себя всю ответственность, связанную с ненадлежащей информацией, предоставленной в Заявке.
6. При отсутствии мотивированной претензии в течение 3 (трех) дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга со стороны ЦУМа считается выполненной надлежащим образом и в срок.