

**СОГЛАСИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ, ПРЕДОСТАВЛЕННОЕ БАНКУ ВТБ (ПАО), расположенному по адресу: 191144, г. Санкт-Петербург, Дегтярный переулок, д. 11, лит. А, (далее – БАНК), НА ОБРАБОТКУ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ**

Я выражаю согласие на обработку Банком моих персональных данных (совершение любых действий с использованием или без использования средств автоматизации, в том числе на сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу (включая трансграничную), блокирование, удаление, уничтожение) в соответствии с требованиями Федерального закона «О персональных данных». Персональные данные, указанные мной при регистрации в Мобильном приложении или Интернет-банке ВТБ-Онлайн: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, номер мобильного телефона, а также иные персональные данные и сведения, предоставленные мной или полученные Банком в течение срока использования мной Мобильного приложения или Интернет-банка ВТБ-Онлайн, предоставляются в целях:

(1) получения информации о продуктах и услугах Банка; (2) получения информации о продуктах и услугах группы компаний ВТБ; (3) предоставления мне Банком информации о продуктах и услугах партнеров, перечень которых размещён на официальном сайте Банка: [www.vtb.ru/coolpartners](http://www.vtb.ru/coolpartners) (далее по тексту- Партнеры), которые потенциально могут представлять для меня интерес; (4) предоставления мне посредством Мобильного приложения или Интернет-банка ВТБ-Онлайн: (а) доступа к информационным ресурсам Партнеров, (б) возможности осуществления обмена с Партнерами информацией, (в) оформления документов, необходимых для заключения договоров с Партнерами, (г) возможности использования продуктов Партнеров, в том числе на их информационных ресурсах, (далее – Партнерские сервисы); (5) проведения Банком статистических и маркетинговых исследований, в том числе изучения (анализ) клиентского и пользовательского поведения (опыта) и причин его изменения.

В указанных целях Банк может осуществлять передачу моих персональных данных в объеме, необходимом для указанных целей, следующим лицам на основании заключенных с ними договоров: (1) компаниям, осуществляющим рассылку (в том числе почтовую, электронную и SMS-оповещений), организациям связи; (2) группе компаний ВТБ; (3) Партнерам.

Право выбора указанных компаний/лиц предоставляется мной Банку, и дополнительного согласования со мной не требуется.

Я выражаю согласие Банку на автоматическую обработку голосовых данных в составе записей произносимых мною фраз (реплик), полученных с помощью микрофона устройства, на котором мною осуществляется взаимодействие с Мобильным приложением ВТБ-Онлайн при использовании функционала Голосового ассистента<sup>1</sup>, в неизменном или измененном (текстовом) виде с совершением следующих действий: извлечение, сбор, запись, накопление, систематизация, хранение, использование, блокирование, удаление, уничтожение такой информации, а также автоматическое распознавание содержания реплик и обработку Банком полученной в результате такого распознавания информации в целях получения общей справочной информации /информации по условиям предоставления банковских продуктов (услуг).

Настоящее согласие предоставляется со дня его оформления, действует до достижения целей обработки моих персональных данных и досрочно может быть мной отозвано путем предоставления в Банк письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Я понимаю и согласен, что в случае моего обращения к Банку с использованием Мобильного приложения или Интернет-банка ВТБ-Онлайн за предоставлением мне Партнерских сервисов, Партнерам передаются необходимые для предоставления мне Партнерских сервисов сведения, факт передачи которых может позволить установить, что я являюсь клиентом Банка.

<sup>1</sup> Голосовой ассистент – средство обмена сообщениями между пользователем и Банком, позволяющее пользователю в Мобильном приложении ВТБ-Онлайн путем голосового набора (голосового интерфейса) с помощью микрофона мобильного устройства взаимодействовать с Банком. Сообщения Банка формируются автоматически в формате голоса и/или текста и/или голоса и/или графики.

**ПОРУЧЕНИЕ КЛИЕНТА БАНКУ НА ПЕРЕДАЧУ ИНФОРМАЦИИ АКЦ**

Я поручаю Банку передавать АКЦ сведения, составляющие банковскую тайну, в том числе сведения обо мне: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, данные документа, удостоверяющего личность<sup>2</sup>, адрес регистрации<sup>2</sup>, контактный номер телефона, и сведения о заключенном мной с Банком договоре о выпуске и использовании цифровой предоплаченной карты Банка ВТБ (ПАО) и условиях такого договора в целях: (1) оказания мне консультационной поддержки по продуктам и услугам Банка, (2) предложения мне продуктов и услуг Банка.

Я поручаю АКЦ получать от Банка указанные в настоящем поручении сведения, составляющие банковскую тайну, и использовать эти сведения в указанных в настоящем поручении целях.

Настоящее поручение (в случае его предоставления) действует с момента его оформления до истечения срока /расторжения договоров между мной и Банком либо до истечения срока /расторжения договора между Банком и АКЦ, в зависимости от того, что наступит раньше и досрочно может быть прекращено путем предоставления мной в Банк письменного заявления в соответствии с законодательством Российской Федерации.

---

<sup>2</sup> Для клиентов, пошедших упрощенную идентификацию согласно требованиям Федерального закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем и финансированию терроризма».