

Утверждаю:



Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

«16» января 2019г.

Регламент акции «Новогодний комплект»

1. Общие положения

1.1 Лицо, в период проведения рекламной акции купившее на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (ЦУМ) или в интернет магазине ЦУМ (www.tsum.ru) комплект из двух единиц товара, участвующего в рекламной акции и соответствующего условиям формирования комплекта (далее – «Комплект»), вправе получить скидку 40% от первоначальной розничной цены на товар, который имеет меньшую текущую розничную цену.

1.2 Период проведения рекламной акции: с 17 до 31 января 2019 г.

1.3 В рекламной акции участвуют товары с отметкой «Специальное предложение», за исключением перечисленных в Приложении №1 к регламенту

1.4 Условия формирования Комплекта при покупке в ЦУМе:

1.4.1. При приобретении в одном чеке двух и более участвующих в акции товаров, в состав Комплекта обязательно входит наименьший или равный по текущей розничной цене товар;

1.4.2. В одном чеке может быть сформировано несколько Комплектов;

1.4.3. Скидка предоставляется на один товар с наименьшей текущей розничной ценой из каждого Комплекта;

1.4.4. Скидки по различным акциям не суммируются.

1.5 Условия формирования Комплекта при покупке в интернет-магазине ЦУМ (www.tsum.ru):

1.5.1. Добавленные в корзину участвующие в акции товары распределяются в порядке убывания текущей цены от наибольшего по стоимости к наименьшему по стоимости. При этом не учитываются товары, которые не участвуют в акции.

1.5.2. На второй товар по убыванию текущей цены (т.е. второй наибольший по стоимости товар) применяется скидка 40% (сорок процентов) от первоначальной розничной цены, при условии, что Клиент фактически выкупит все товары из оформленного заказа.

1.5.3. Если состав выкупленных товаров отличается от состава товаров в оформленном на сайте или через приложение заказе, прямая скидка не предоставляется, однако на Карту постоянного (привилегированного) покупателя Клиента начисляются бонусы в размере 10% от первоначальной розничной цены второго фактически выкупленного товара по убыванию текущей цены (т.е. от стоимости второго наибольшего по текущей цене из фактически выкупленных товаров).

1.5.4. Скидки по различным акциям не суммируются.

2. Возврат и обмен товара, приобретенного в период акции

2.1 Обмен и/или возврат товара осуществляется в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ» в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2 При возврате Комплекта денежные средства подлежат возврату в той форме (наличной, безналичной или подарочной картой), в которой данный Комплект был оплачен.

2.3 Комплект подлежит возврату только в составе всех единиц товара, составляющих Комплект. Если в состав Комплекта входит товар, не подлежащий обмену и возврату, обмену и возврату не подлежит весь Комплект.

Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

2.4 При возврате товара из Комплекта, на который не была предоставлена дополнительная скидка 40%, дополнительная скидка на другой товар из Комплекта аннулируется, клиент обязуется доплатить за него до его стоимости без учета дополнительной скидки.

2.5 Сумма возврата денежных средств за товар, приобретенный с учетом скидки, равна сумме реально затраченных средств, то есть с учетом скидки.

3. Акция и Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя Акция и подарочные карты

3.1 В период проведения акции Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя действуют обычном режиме при покупке товаров, не участвующих в Акции, сумма покупок учитывается для поддержания статуса Карты.

3.2 Оплата Комплекта с использованием бонусов Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя не допускается, бонусы на Карту Привилегированного покупателя не начисляются за исключением случая, предусмотренного п. 1.5.3 регламента.

3.3 Подарочные карты ОАО «ТД ЦУМ» действуют в стандартном режиме.

4. Прочие положения

4.1 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично, вплоть до его отмены. В частности, в период проведения акции допускается одностороннее изменение категорий участвующих в рекламной акции товаров, условий включения товаров в Комплект, а также может быть ограничено действие рекламной акции в отдельных секциях.

4.2 В случае одностороннего изменения регламента администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.

4.3 Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2) или по телефону 8 800 500 80 00.

Список марок / категорий / секций / организаций – исключений

- Baden
- Chanel
- Christian Louboutin
- Dior
- Корнер (Секция) Fendi
- Корнер (Секция) Gucci
- Louis Vuitton
- Prada / Miu Miu
- Suit Supply
- Eres
- Manolo Blahnik
- Bonpoint
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Loro Piana
- Мастерская по ремонту меховых изделий Furland
- Ювелирные Отделы Mercury
- Подарочные Карты ЦУМ
- Категория Парфюмерия и Косметика
- Категория Багаж
- Категория Игрушки
- Категория Хрусталь и Фарфор
- Apple
- Gucci
- Beats
- Товары по предзаказу

Утверждаю:



«23» января 2019 г.

ИЗМЕНЕНИЯ
к регламенту акции «Новогодний комплект»
от 16 января 2019 года.

Изложить пункт 1.1 регламента в следующей редакции:

1.1 «Лицо, в период проведения рекламной акции купившее на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (ЦУМ) комплект из двух единиц товара, участвующего в рекламной акции и соответствующего условиям формирования комплекта (далее – «Комплект»), вправе получить скидку 40% от первоначальной розничной цены на товар, который имеет меньшую текущую розничную цену.»

Исключить из регламента пункт 1.5 Условия формирования Комплекта при покупке в интернет-магазине ЦУМ (www.tsum.ru).