

Утверждаю:



«21» января 2019 г.

**Регламент акции
«Двойные бонусные баллы за товары с отметкой «Специальное предложение»**

- 1. Общие положения**
- 1.1 При покупке в период проведения акции на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1, 2 (ТД ЦУМ) или в интернет-магазине ЦУМ (www.tsum.ru) товаров с отметкой «Специальное предложение» (далее «Товар») владелец Карты постоянного (привилегированного) покупателя (далее – «Карта») при предъявлении Карты получает право на начисление на Карту базовых и дополнительных бонусных баллов в размере, определенном настоящим регламентом для каждого типа Карт.
- 1.2 Период проведения акции – с 23 до 31 января 2019 года включительно.
- 1.3 На Карты типов Белая и Оранжевая начисляются дополнительно 5% бонусных баллов.
- 1.4 На Карты типа Чёрная начисляются дополнительно 10% бонусных баллов.
- 1.5 Расчет подлежащих начислению бонусных баллов осуществляется исходя из суммы денежных средств и/или средств Подарочной карты ОАО «ТД ЦУМ», внесенных в оплату Товара.
- 1.6 Бонусные баллы начисляются через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет продавца.
- 1.7 Скидки по различным рекламным акциям не суммируются, кроме акции «Новогодний комплект».

- 1.8 Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2) и по телефону 8 800 500 80 00.

2. Возврат и обмен Товара, приобретенного в период акции.

- 2.1. Возврат Товара, приобретенного с использованием Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонусных баллов на Карте.
- 2.2. При возврате Товара возврату подлежат средства, реально внесенные покупателем за Товар в той форме, в которой данный Товар был оплачен.
- 2.3. Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

3. Прочие положения

- 3.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично. В этом случае администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.
- 3.2. Настоящий регламент издан в соответствии с разделом 6 Регламента использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ».
- 3.3. Все вопросы, касающиеся использования Карт, которые не урегулированы настоящим регламентом, регулируются Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ», который доступен на сайте www.tsum.ru.

Утверждаю:



Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

«23» января 2019 г.

ИЗМЕНЕНИЯ

**к регламенту акции «Двойные бонусные баллы за товары с отметкой
«Специальное предложение»
от 21 января 2019 года.**

Изложить пункт 1.1 регламента в следующей редакции:

- 1.1 При покупке в период проведения акции на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1, 2 (ТД ЦУМ) товаров с отметкой «Специальное предложение» (далее «Товар») владелец Карты постоянного (привилегированного) покупателя (далее – «Карта») при предъявлении Карты получает право на начисление на Карту базовых и дополнительных бонусных баллов в размере, определенном настоящим регламентом для каждого типа Карт.