



«07» февраля 2019г.

Регламент рекламной акции «ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ ТОВАРОВ КО ДНЮ ВЛЮБЛЕННЫХ»

1. Общие положения

- 1.1. При приобретении в период проведения акции на торговой территории ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: Москва, ул. Петровка, дом 2, строение 1,2 участвующего в акции товара покупатель при предъявлении чека на приобретение товара и выданного при покупке жетона вправе на условиях настоящего регламента бесплатно получить одну услугу по персонализации приобретенного товара (далее – «Услуга»).
- 1.2. Период проведения акции – с 8 по 14 февраля 2019 года.
- 1.3. Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2 или по телефону 8 800 500 80 00.

2. Условия акции

- 2.1. В акции участвуют следующие категории товара: мужская, женская одежда, а именно: футболки, поло, лонгсливы, свитшоты, худи, толстовки, джинсовая одежда, бейсболки, носки.
- 2.2. Услуга представляет собой, по выбору покупателя:
 - пришивание одного патча на выбор из представленного ассортимента; или
 - вышивка инициалов, до трёх букв, на самом изделии или фетре и дальнейшее пришивание к изделию.

Вышивка осуществляется на основе макета, выбранного покупателем из предложенных вариантов.

- 2.3. Покупатель вправе обратиться за оказанием Услуги по акции в период её проведения.

- 2.4 Срок оказания Услуги составляет до 3 рабочих дней со дня, следующего за днем передачи товара покупателем для оказания Услуги.
- 2.5 До начала оказания Услуги оформляется квитанция, в которой, среди прочего, ОАО «ТД ЦУМ» и покупатель определяют форму взаимных уведомлений – по телефону и/или по электронной почте.
- 2.6 Выплата вместо оказания Услуги денежных средств не осуществляется.
- 2.7 Товары, измененные в рамках данной акции, возврату и обмену не подлежат.
- 2.8 ОАО «ТД ЦУМ» вправе отказать в оказании Услуги без выплаты компенсации и без иных форм ответственности перед покупателем в следующих случаях:
 - 2.8.1. неисправность в период проведения акции оборудования, используемого для оказания Услуги;
 - 2.8.2. отсутствие в период проведения акции расходных материалов, необходимых для оказания Услуги.
- 2.9. Гарантийный срок на результат Услуги составляет 15 дней с даты выдачи готового изделия покупателю.
- 2.10. Ответственность за хранение чека/жетона и использование Услуги несет покупатель. В случае утери или кражи чек/жетон не восстанавливается.
- 2.11. За оказанную Услугу бонусные баллы на Карту Постоянного (Привилегированного) покупателя не начисляются; оказанная Услуга не учитывается для расчета типа Карты Постоянного (привилегированного) покупателя.

3. Прочие положения

- 3.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично, вплоть до его отмены. В частности, в период проведения акции допускается одностороннее изменение объема оказываемой в рамках акции Услуги и условий ее оказания.
- 3.2. В случае одностороннего изменения регламента администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует покупателей в уведомительном порядке.