



«23» ноября 2018г.

**Регламент
использования карт
рекламной акции**

«30 000/100 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе»

1. Общие положения

- 1.1 Карты рекламной акции «30 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе» и «100 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе» (далее совместно «Карты» и каждая в отдельности – «Карта») действуют при приобретении предусмотренных настоящим регламентом товаров на торговой территории ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ») и в интернет-магазине ЦУМ (далее «ИМ ЦУМ»).
- 1.2 Условием получения Карты номиналом 30 000 рублей является оформление в период с 26 по 30 ноября 2018 г. в ЦУМ (но не в ИМ ЦУМ) одного или нескольких чеков, оплаченных денежными средствами, банковской картой, подарочной картой ЦУМа или их сочетанием на сумму не менее 100 000 (сто тысяч) рублей (далее – «Первичная покупка»), в течение одного дня
- 1.3 Условием получения Карты номиналом 100 000 рублей является оформление в период с 26 по 30 ноября 2018 г. в ЦУМ (но не в ИМ ЦУМ) одного или нескольких чеков, оплаченных денежными средствами, банковской картой, подарочной картой ЦУМа или их сочетанием на сумму не менее 300 000 (триста тысяч) рублей (далее – «Первичная покупка»), в течение одного дня.
- 1.4 Для получения Карт должны быть совершены покупки товаров в ЦУМе за исключением:
 - а. товаров сезона весна-лето 2019 (SS19);
 - б. товаров, представленные во всех сезонах (товары “carry over”);

с. товаров Новогоднего базара ЦУМ

d. товаров исключений:

- Apple
- Furland
- Baden
- Chanel
- Christian Louboutin
- Dior
- Fendi
- Gucci
- LOUIS VUITTON
- Prada / miu miu
- Suit Supply
- Eres
- Manolo Blahnik
- Bonpoint

1.5 Держателем Карты может являться физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться Клиентом третьим лицам.

1.6 Срок проведения рекламной акции – с 26 ноября 2018 г. до 14 января 2019 года включительно.

1.7 Карта номиналом 30 000 рублей предоставляет право получить скидку в размере 30 000 рублей при последующих покупках в ЦУМ и ИМ ЦУМ в период срока действия Карты. Карта номиналом 100 000 рублей предоставляет право получить скидку в размере 100 000 рублей при последующих покупках в ЦУМ и ИМ ЦУМ в период срока действия Карты.

1.8 . Карта может быть использована для получения скидки при приобретении товаров в ЦУМе и интернет-магазине за исключением:

- Apple
- Furland
- Baden
- Chanel
- Christian Louboutin
- Dior
- Fendi
- Gucci
- LOUIS VUITTON
- Prada / miu miu

- Suit Supply
- Eres
- Manolo Blahnik
- Bonpoint

1.9 Ассортимент Товара, участвующего в акции, может быть ограничен и/или пересмотрен администрацией ОАО «ТД ЦУМ».

1.10 Скидки по другим рекламным акциям не суммируются (в том числе проходящим в срок действия Карт).

1.11 Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2), или по телефону 8 800 500 80 00.

2. Действие Карты

2.1 Номинал Карт составляет 30 000 (тридцать тысяч) рублей или 100 000 рублей (сто тысяч) рублей и является фиксированным.

2.2 Срок действия Карт – с 02 по 14 января 2019 года включительно.

2.3 Карта обмена на денежные средства не подлежит.

2.4 Карта аннулируется и не восстанавливается при изменении суммы Первичной покупки ниже 100 000 (ста тысяч) или 300 000 (трехсот тысяч) рублей вне зависимости от причины изменения (возврат товаров надлежащего или ненадлежащего качества и т.д.).

3. Приобретение Товаров

3.1 Сумма, соответствующая номиналу Карты, может использоваться для получения скидки при приобретении Товара как единовременно, так и частями, в течение всего срока действия Карты.

3.2 Если стоимость выбранного Товара превышает остаток средств на Карте, возможна доплата наличными средствами или по безналичному расчету и/или подарочными картами ЦУМа. Использование для доплаты бонусных баллов Карты привилегированного покупателя ЦУМа и/или Карт не допускается.

4. Возврат Товара, приобретенного по Карте

- 4.1 Клиент имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карты Товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ».
- 4.2 При возврате Товара, средства возвращаются на баланс Карты и могут быть использованы в срок действия Карты. В случае, если за покупку Товара по Картам делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается Клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, то сумма доплаты возвращается на банковский счет Клиента. Если доплата делалась по Подарочной карте ОАО «ТД ЦУМ», то сумма доплаты возвращается на Подарочную карту ОАО «ТД ЦУМ».

5. Возврат и обмен Карты

- 5.1 Карта возврату не подлежит, в случае утери или кражи не восстанавливается.
- 5.2 В случае порчи Карты, она может быть заменена в соответствии с п.6 настоящего регламента.

6. Отказ обслуживания Карты

- 6.1 ОАО «ТД ЦУМ» может отказать в обслуживании Карты в случае, если Карта не распознается или не принимается кассовым терминалом. Для выяснения причин отказа Клиенту следует обратиться в Центр Обслуживания Клиентов в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2), или по телефону 8 800 500 80 00.
- 6.2 Ответственность за хранение и использование Карты несет держатель Карты.
- 6.3 По истечении Срока действия Карта аннулируется, не обслуживается, не возобновляется, средства по ней не выдаются.

7. Подарочная Карта и Карта постоянного (привилегированного) покупателя

- 7.1 За покупки, за которые были выданы Карты, бонусные баллы на Карту постоянного (привилегированного) покупателя не начисляются.
- 7.2 В случае оплаты Товаров с использованием Карты, на Карту постоянного (привилегированного) покупателя бонусные баллы не начисляются.
- 7.3 Сумма Товара, приобретенного с использованием Карты, не учитывается для расчета типа Карты постоянного (привилегированного) покупателя.
- 7.4 Карта не может быть использована для приобретения подарочных карт ЦУМа.

8. Прочие положения

- 8.1 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия Карт.
- 8.2 ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственность за сохранность Карты у клиента или лица, которому клиент передал Карту.
- 8.3 В случае утери Карты, её хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление Карты или утраченных денежных средств не производится.
- 8.4 Действие Карты в отдельных секциях ОАО «ТД ЦУМ» может быть ограничено или отменено. В этом случае, Администрация информирует покупателей в уведомительном порядке.