

Утверждаю:



Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

«27» апреля 2018г.

**Регламент
использования карт
рекламной акции**

«100 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе»

1. Общие положения

- 1.1 Карта рекламной акции «100 000 В ПОДАРОК НА ПОКУПКИ В ЦУМе» (далее «Карта») действует при приобретении товаров, кроме товаров с отметкой «Лучшая цена» и марки «Apple» (далее «Товары»), на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ» по адресам: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ») и г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (далее «ДЛТ») (ЦУМ и ДЛТ далее именуются «Магазины»), а также при приобретении Товаров в интернет-магазине ЦУМ (далее «ИМ ЦУМ»).
- 1.2 Держателем Карты может быть физическое лицо. Карта действует на предъявителя и может передаваться клиентом третьим лицам.
- 1.3 Срок проведения рекламной акции – с 30 апреля до 10 мая 2018 года включительно.
- 1.4 Карта предоставляет право получить скидку в размере 100 000 рублей при последующих покупках в период срока действия Карты.
- 1.5 Условием выдачи Карты является приобретение в течение одного дня в Магазины Товаров на сумму не менее 300 000 (триста тысяч) рублей (далее – «Первичная покупка»).
- 1.6 Ассортимент Товара, участвующего в акции, может быть ограничен и/или пересмотрен администрацией ОАО «ТД ЦУМ», о чем клиенты информируются в уведомительном порядке.
- 1.7 Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2) и в Отделе Клиентского

Сервиса, в здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А), или по телефону 8 800 500 80 00.

2. Действие Карты

- 2.1 Номинал Карты составляет 100 000 рублей (сто тысяч) рублей.
- 2.2 Сумма, соответствующая номиналу Карты, может использоваться при приобретении Товара как одновременно, так и частями, в течение всего срока действия Карты.
- 2.3 Срок действия Карты – с 01 по 30 июня 2018 года включительно.
- 2.4 Для приобретения Товаров в ИМ ЦУМ (www.tsum.ru) клиенту необходимо при оплате товара в ИМ ЦУМ внести указанные на Карте номер Карты и пин-код в соответствующие поля.
- 2.5 Если стоимость выбранного Товара превышает остаток средств на Карте, возможна доплата наличными средствами или по безналичному расчету и/или подарочными картами ЦУМа. Использование для доплаты бонусных баллов Карты привилегированного покупателя ЦУМа не допускается.
- 2.6 Если в одном чеке приобретается несколько Товаров, сумма средств с Карты распределяется между всеми Товарами, на которые распространяется действие Карты, пропорционально их стоимости.
- 2.7 Карта не действует в период традиционных сезонных распродаж и не распространяется на товар с отметкой «Лучшая цена».
- 2.8 Скидки по другим рекламным акциям не суммируются (в том числе проходящим в срок действия Карты).
- 2.9 Одновременное использование Карты и других карт и/или купонов от ОАО «ТД ЦУМ» не допускается.
- 2.10 Карта возврату и обмену на денежные средства не подлежит.
- 2.11 В случае утери или кражи Карта не восстанавливается.
- 2.12 Карта аннулируется и не восстанавливается при изменении суммы Первичной покупки ниже 300 000 (трехсот тысяч) рублей, вне зависимости от причины изменения (возврат Товаров надлежащего или ненадлежащего качества и т.д.).

3. Возврат Товара, приобретенного по Карте

- 3.1. Клиент имеет право, в соответствии с действующим законодательством, вернуть приобретенный им с использованием Карт Товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ».
- 3.2. При возврате Товара, средства возвращаются на баланс Карты и могут быть использованы в срок действия Карты. В случае, если за покупку Товара по Картам делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается клиенту наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, то сумма доплаты возвращается на банковский счет клиента. Если доплата делалась по Подарочной карте ЦУМа, то сумма доплаты возвращается на Подарочную карту.
- 3.3. Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне недовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

4. Отказ обслуживания Карты

- 4.1. ОАО «ТД ЦУМ» может отказать в обслуживании Карты в случае, если она не распознается или не принимается кассовым терминалом. Для выяснения причин отказа клиенту следует обратиться в Центр Обслуживания Клиентов в здании ЦУМа (по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2) и в Отдел Клиентского Сервиса, в здании ДЛТ (по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А), или по телефону 8 800 500 80 00.
- 4.2. По истечении срока действия Карта аннулируется, не обслуживается, не возобновляется, средства по Карте не выдаются.

5. Подарочные карты и Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя

- 5.1. Подарочные карты ЦУМа в период настоящей рекламной акции действуют в стандартном режиме.

- 5.2. При использовании Карты Карта Постоянного (Привилегированного) покупателя ЦУМа не действует: в случае оплаты Товаров с использованием Карты, бонусные баллы на Карту Постоянного (Привилегированного) покупателя не начисляются; сумма Товаров, приобретенных с использованием Карты, не учитывается для расчета типа Карты Постоянного (привилегированного) покупателя.
- 5.3. Карта не может быть использована для приобретения Подарочных карт ОАО «ТД ЦУМ».

6. Прочие положения

- 6.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия Карты.
- 6.2. Ответственность за хранение и использование Карты несет держатель Карты. ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственность за сохранность Карты у клиента или лица, которому клиент передал Карту.
- 6.3. В случае утери Карты, ее хищения, мошеннических действий третьих лиц, восстановление Карты или утраченных бонусных баллов не производится.
- 6.4. Действие Карты в отдельных секциях Магазинов или разделах ИМ ЦУМ может быть ограничено или отменено. В этом случае ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.