

Утверждаю:

**Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.**

«18» ноября 2019 г.

**РЕГЛАМЕНТ
рекламной акции
«Предзаказ кроссовок Travis Scott x Nike Air Force 1 Cactus Jack»**

1. Общие положения

- 1.1. Участником акции является лицо, в период проведения акции подавшее заявку на участвующие в акции кроссовки (далее «Товар») или подавшее заявку на Товар и выкупившее Товар (далее «Участник»).
- 1.2. В акции участвуют кроссовки модели Travis Scott x Nike Air Force 1 Cactus Jack.
- 1.3. Срок действия акции: с 19 по 22 ноября 2019 года включительно.

2. Подача заявок

- 2.1. Подача заявок на Товар осуществляется в период с 14:00 19 ноября до 14:00 20 ноября.
- 2.2. Для подачи заявки на одну единицу Товара Участник заполняет анкету на сайте www.tsum.ru с обязательным указанием ФИО в соответствии с паспортом, номера мобильного телефона, адреса электронной почты, артикула и размера Товара, после чего направляет анкету. После направления анкеты изменить указанные данные невозможно.
- 2.3. На указанный Участником адрес электронной почты направляется сообщение с просьбой подтвердить указанный в анкете адрес электронной почты.
- 2.4. Если Участник ранее принимал участие в других акциях ОАО «ТД ЦУМ» и его адрес электронной почты уже был подтверждён ранее, по усмотрению ОАО «ТД ЦУМ» сообщение с просьбой подтвердить указанный в анкете адрес электронной почты может не направляться.
- 2.5. После получения от Участника подтверждения адреса электронной почты или, в случае, указанном в п. 2.4, после направления анкеты, Участнику направляется сообщение с подтверждением приема заявки.

- 2.6. Заявка считается оформленной с момента получения Участником сообщения с подтверждением приема заявки.
- 2.7. Каждый Участник вправе подать одну заявку в отношении каждого участвующего в акции артикула Товара.
- 2.8. Идентификация заявок Участника осуществляется по сочетанию ФИО Участника, номера мобильного телефона и адреса электронной почты. При подаче одним Участником нескольких заявок в отношении одного артикула Товара к участию в акции принимается только первая надлежащим образом поданная заявка.

3. Отбор заявок

- 3.1. Количество Товара ограничено и распределяется среди Участников путем случайного отбора из всех поступивших заявок на Товар одного артикула, цвета и размера такого количества заявок, которое может быть удовлетворено исходя из имеющегося в наличии количества единиц Товара таких артикула, цвета и размера.
- 3.2. 21 ноября 2019 года каждому Участнику на предоставленный им адрес электронной почты направляется сообщение с уведомлением о результатах отбора заявок.
- 3.3. Участники, чьи заявки не прошли отбор, прекращают свое участие в акции.
- 3.4. Участники, чьи заявки прошли отбор (далее «подтвержденная заявка»), вправе выкупить указанный в подтвержденной заявке Товар с учетом положений раздела 4 регламента.

4. Выкуп Товара

- 4.1. Выкуп Товара по подтвержденным заявкам осуществляется на торговой территории ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2 (ЦУМ) 22 ноября 2019 года с 12:00 до 20:00.
- 4.2. Участник вправе выкупить только тот размер Товара, в отношении которого им получено подтверждение заявки. Для этих целей размер Товара определяется на основании размера производителя UK или US.
- 4.3. Товар может быть выкуплен только лично Участником, подавшим заявку и получившим подтверждение заявки. Для выкупа Товара Участник должен предъявить полученное по электронной почте сообщение с подтверждением заявки (на бумажном носителе или на экране мобильного устройства Участника), предъявить паспорт или иной документ, удостоверяющий личность, а также оплатить стоимость Товара.
- 4.4. В случае, если один Участник получил несколько подтвержденных заявок в отношении разных артикулов Товара, такой Участник вправе выкупить только один Товар; в этом случае выбор подлежащей удовлетворению

подтвержденной заявки осуществляется по усмотрению администрации ОАО «ТД ЦУМ», а другие подтвержденные заявки такого Участника становятся недействительными.

- 4.5. Неявка Участника или несовершение иных необходимых действий для выкупа Товара в определенный настоящим регламентом срок рассматриваются ОАО «ТД ЦУМ» в качестве отказа Участника от участия в акции.

5. Возврат и обмен Товара, приобретенного в период акции.

- 5.1 Участник имеет право вернуть приобретенный им Товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ», в соответствии с нормами действующего законодательства.
- 5.2 При возврате Товара возврату подлежат денежные средства, реально внесенные Участником акции в той форме (наличной, безналичной или подарочной картой), в которой данный Товар был оплачен.

6. Акция и Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя

- 6.1. В период проведения акции бонусы на Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя не начисляются, сумма покупки не учитывается для определения статуса карты.
- 6.2. Оплата Товаров бонусами Карты Постоянного (Привилегированного) покупателя допускается.

7. Прочие положения

- 7.1 ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично, вплоть до его отмены.
- 7.2 Действие акции может быть ограничено или отменено. В этом случае ОАО «ТД ЦУМ» информирует Клиентов в уведомительном порядке.
- 7.3 ОАО «ТД ЦУМ» не несет ответственности в случае неполучения Участником сообщений по вине оператора связи или по любым причинам вне контроля ОАО «ТД ЦУМ».
- 7.4 Участник акции соглашается с правилами и условиями проведения акции, а также подтверждает свое согласие на обработку персональных данных, необходимых ОАО «ТД ЦУМ» для проведения акции.