

Утверждаю:


Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.
«13» февраля 2020 г.

**Регламент акции
«Двойные бонусы на день всех влюблённых»**

1 Общие положения

- 1.1. При покупке в день проведения акции на участвующих в акции торговых территориях участвующих в акции товаров владельцам Карты постоянного (привилегированного) покупателя (далее – «Карта»), а также держателям карт рекламных акций Gold Tourist Card¹ и Gold Card² (далее любая из них «Карта туриста») при их предъявлении начисляются дополнительные бонусные баллы в размере, определенном настоящим регламентом.
- 1.2. День проведения акции: 14 февраля 2020 г.
- 1.3. В акции участвуют торговые территории ОАО «ТД ЦУМ» по адресам:
 - г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1, 2 (ЦУМ);
 - г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (ДЛТ).
- 1.4. В акции участвуют товары департамента «Парфюмерия и косметика», кроме товаров секций (корнеров), организаций и брендов, перечисленных в Приложении 1 к регламенту.
- 1.5. На Карты типов Белая и Оранжевая начисляются дополнительно 5% бонусных баллов. Бонусные баллы начисляются через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет продавца.
- 1.6. На Карту типа Чёрная начисляются дополнительно 10% бонусных баллов. Бонусные баллы начисляются через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет продавца.
- 1.7. На Карту туриста начисляются дополнительно 5% бонусных баллов.
- 1.8. Расчет подлежащих начислению бонусных баллов осуществляется исходя из суммы денежных средств, внесенных в оплату товара.
- 1.9. Скидки по различным рекламным акциям не суммируются.

¹ Gold Tourist Card – «золотая карта для туристов»

² Gold card – «золотая карта»

1.10. Предоставление справочной и дополнительной информации производится:

- в ЦУМе: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2;
- в ДЛТ: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А, тел. 8 812 648 08 48;
- по телефону 8 800 500 80 00.

2 Возврат и обмен товара

- 2.1 Возврат товара, приобретенного с использованием Карты или Карты туриста, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонусных баллов.
- 2.2 При возврате товара возврату подлежат средства, реально внесенные покупателем за товар в той форме, в которой данный товар был оплачен.
- 2.3 Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

3 Прочие положения

- 3.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично. В этом случае администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.
- 3.2. Все вопросы, касающиеся использования Карты и Карты туриста, которые не урегулированы настоящим регламентом, регулируются:
- 3.2.1. в отношении Карты: Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ», который доступен на сайте www.tsum.ru.
- 3.2.1. в отношении Карты туриста: Регламентом рекламной акции «Карта Gold Tourist Card» от 01 июня 2018 г и Регламентом рекламной акции «Карта Gold Card» от 14 мая 2018 соответственно.

Приложение 1
к регламенту акции
«Двойные бонусы на день всех влюблённых»
от 13 февраля 2020 г.

**Перечень секций (корнеров), организаций и брендов,
товары которых не участвуют в акции**

- Chanel (ЦУМ)