

Утверждаю:

Генеральный директор
ОАО «ТД ЦУМ»
Погромова Т.М.

«09» ноября 2018г.

**Регламент акции
«Двойные бонусы на товары в ЦУМе»**

1. Общие положения

- 1.1. Лицо, в период с 12 по 18 ноября 2018 года купившее на торговых территориях ОАО «ТД ЦУМ по адресам Москва, улица Петровка, дом 2, строение 1,2 (ЦУМ) и Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (ДЛТ) или в интернет-магазине ЦУМ (www.tsum.ru) участвующие в акции товары при предъявлении Карты постоянного (привилегированного) покупателя (далее – «Карта») получает право на начисление бонусных баллов в размере, определенном индивидуально для каждого типа Карт.
- 1.2. На Карты Белого и Оранжевого статусов начисляются 5% (пять процентов) бонусных баллов от суммы денежных средств, внесенных за участвующий в акции товар.
- 1.3. На Карты Черного статуса начисляются 10% (десять процентов) бонусных баллов от суммы денежных средств, внесенных за участвующий в акции товар.
- 1.4. Начисление бонусных баллов осуществляется через 14 (четырнадцать) дней после покупки участвующего в акции товара.
- 1.5. В акции участвует товар из категорий: мужская, женская, детская одежда, обувь и аксессуары, за исключением товара марок, в отношении которых ограничено действие программы лояльности, указанных на сайте ОАО «ТД ЦУМ» по адресу: <https://www.tsum.ru/about/loyalty/>.
- 1.6. Скидки по различным рекламным акциям не суммируются, за исключением акции «Оранжевая карта за покупки в ЦУМе», участники которой вправе воспользоваться также предложением по настоящей акции.

1.7. Подарочные карты ОАО «ТД ЦУМ» действуют в стандартном режиме. При оплате участвующего в акции товара Подарочной картой бонусные баллы начисляются в соответствии с настоящим регламентом на Карту покупателя, которая была предъявлена при покупке Подарочной карты.

2. Возврат и обмен товара, приобретенного в период акции.

2.1. Покупатель имеет право обменять или вернуть приобретенный им товар в обычном порядке, действующем в ОАО «ТД ЦУМ», в соответствии с нормами действующего законодательства.

2.2. При возврате товара возврату подлежат денежные средства, реально внесенные покупателем за товар в той форме, в которой данный товар был оплачен.

2.3. В случае, если товар оплачивался с использованием бонусных баллов, при возврате товара средства возвращаются на баланс Карты. В случае, если за покупку товара делалась доплата наличными, сумма доплаты возвращается наличными. Если доплата делалась по безналичному расчету, сумма доплаты возвращается на банковский счет. Если доплата делалась по Подарочной карте ОАО «ТД ЦУМ», сумма доплаты возвращается на Подарочную карту ОАО «ТД ЦУМ».

2.4. Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

2.5. При возврате участвующего в акции товара производится соответствующий перерасчет бонусных баллов.

3. Прочие положения

3.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, как полностью, так и частично, вплоть до его отмены. В частности, в период проведения акции допускается одностороннее изменение участвующего в рекламной акции товара.

- 3.2. Действие Акции на отдельных торговых территориях и/или в отдельных секциях ОАО «ТД ЦУМ» может быть ограничено или отменено.
- 3.3. В случае одностороннего изменения регламента, ограничения или отмены действия акции администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.
- 3.4. Настоящий регламент издан в соответствии с разделом 6 Регламента использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ» от 21 мая 2018 г., текст которого доступен на сайте www.tsum.ru (далее «Регламент использования Карт»). Все вопросы, касающиеся использования Карт, которые не урегулированы настоящим регламентом, регулируются Регламентом использования Карт.
- 3.5. Справочная и/или дополнительная информация предоставляется в Центре Обслуживания Клиентов на 5 этаже здания ЦУМ по адресу г. Москва, ул. Петровка, дом 2, строение 1,2 и в Отделе Клиентского Сервиса, в здании ДЛТ по адресу г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А, а также по телефону 8 800 500 80 00.