



Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Меркури Мода»
Катлицкий Ю.А.

«07» декабря 2023 г.

РЕГЛАМЕНТ

использования

Карт постоянного (привилегированного) покупателя

1 ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1 Карта постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ, в том числе выданная ОАО «ТД ЦУМ» (далее «Карта»), действует при покупке товаров / услуг (далее «Товары»):
 - 1.1.1. на торговых территориях Общества с ограниченной ответственностью «Меркури Мода», на которых осуществляется деятельность под наименованиями «ЦУМ» и «ДЛТ» (далее «Магазины»);
 - 1.1.2. через интернет-магазин на сайте www.tsum.ru (далее «ИМ ЦУМ»).
- 1.2 Карта не действует при покупке Товаров на торговых территориях, на которых осуществляется деятельность под наименованием «ЦУМ Outlet», а также на торговых территориях по адресу 143420, Московская обл., г. Красногорск, д. Воронки, Торговый комплекс Аутлет Москоу.
- 1.3 Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных с использованием Карты.
- 1.4 Карта предоставляет право получить скидку (бонус) на Товар в соответствии с условиями настоящего регламента и приложений к нему.
- 1.5 Карта может быть использована для начисления бонусов и получения скидки только владельцем, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом, при условии соблюдения порядка идентификации, предусмотренного настоящим регламентом.
- 1.6 Выдача новых Карт, обмен Карт, предоставление справочной информации, в т.ч. о количестве накопленных бонусов, приём сообщений об утере Карт производится:

- в здании ЦУМа – в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2;
- в здании ДЛТ – в Отделе Клиентского Сервиса по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А;
- по телефону 8 800 500 80 00.

1.7 Предоставляя ООО «Меркури Мода» заполненную анкету на выдачу Карты, клиент подтверждает ознакомление с условиями настоящего регламента. Клиент обязуется регулярно отслеживать изменения регламента на сайте www.tsum.ru.

1.8 Срок действия регламента: с даты его утверждения Генеральным директором ООО «Меркури Мода» до принятия ООО «Меркури Мода» решения об утверждении новой редакции регламента, либо о прекращении действия регламента. Использование Карты всегда регулируется последней действующей редакцией регламента, даже если Карта выдана при ранее действовавших его редакциях.

2. ТИПЫ И ВИДЫ КАРТ

2.1. Карты выпускаются трех типов: Белая, Оранжевая, Черная. Порядок перехода Карты по типам устанавливается для каждого типа настоящим регламентом.

2.2. Для каждого типа Карты устанавливается соответствующий порядок начисления и использования бонусов.

2.3. Каждый тип Карты распространяется в двух видах, в зависимости от носителя: материальный (далее – «Пластик») и электронный (далее – «Виртуальная Карта»). Каждый вид Карты имеет свои условия использования бонусов.

2.4. Цвет Карты может не соответствовать фактически действующему порядку начисления и использования бонусов. В случае решения любых спорных ситуаций тип Карты определяется исходя из фактически действующего порядка расчета бонусов.

3. ИДЕНТИФИКАЦИЯ ВЛАДЕЛЬЦА КАРТЫ

3.1. При начислении и использовании бонусов владелец Карты (или держатель дополнительной Чёрной Карты) должен пройти идентификацию в следующем порядке:

3.1.1. при использовании Пластика в Магазилах: предъявить указанный на Карте пин-код и удостоверяющий личность документ;

- 3.1.2. при использовании Пластика в ИМ ЦУМ: указать актуальный код, направленный на номер телефона, указанный владельцем в анкете на выдачу Карты;
- 3.1.3. при использовании Виртуальной Карты в Магазилах: сообщить актуальный код, направленный на номер телефона, указанный владельцем в анкете на выдачу Карты, и предъявить удостоверяющий личность документ;
- 3.1.4. при использовании Виртуальной Карты в ИМ ЦУМ: указать актуальный код, направленный на номер телефона, указанный владельцем в анкете на выдачу Карты.
- 3.2. Если у ООО «Меркури Модал» отсутствуют данные о ФИО клиента по ранее выданной Карте, владелец Карты (или держатель дополнительной Чёрной Карты) по просьбе сотрудников Магазина должен заполнить анкету и предъявить удостоверяющий личность документ. В случае отказа ООО «Меркури Модал» вправе аннулировать Карту.
- 3.3. Клиент несет ответственность за достоверность данных, указанных в анкете на выдачу Карты. При выявлении недостоверных данных, в том числе при расхождении указанных в анкете данных с данными удостоверяющего личность документа, ООО «Меркури Модал» вправе аннулировать Карту.

4. ИСПОЛЬЗОВАНИЕ КАРТ

4.1. Белая Карта

4.1.1. Получение:

- Пластик выдается на кассовых узлах Магазина после заполнения анкеты и предъявления удостоверяющего личность документа. Сообщение, необходимое для использования Виртуальной Карты, направляется на номер телефона, указанный при заполнении анкеты на сайте www.tsum.ru.
- При совершении клиентом первой покупки в ИМ ЦУМ ООО «Меркури Модал» вправе оформить такому клиенту Виртуальную Карту, о чем клиент извещается с использованием контактных данных, предоставленных клиентом при оформлении первой покупки.

4.1.2. Порядок начисления и использования бонусов:

- Все покупки, совершенные в Магазилах и в ИМ ЦУМ в течение 12 месяцев с момента первой покупки с использованием Карты, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 5 % от суммы покупки, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом.

- Использование бонусов в Магазилах станет возможным в случае перехода Карты на следующий тип (Оранжевый или Черный).
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок в ИМ ЦУМ. В этом случае владельцу Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов.
- Покупки в ИМ ЦУМ могут осуществляться с использованием бонусов и денежных средств в произвольной пропорции, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

4.1.3. Изменение типа Карты:

- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки с использованием Карты сумма покупок по Карте достигнет 300 000 рублей, тип Карты изменяется на Оранжевый со дня, следующего за днем достижения указанной суммы.
- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки с использованием Карты сумма покупок по Карте достигнет 3 000 000 рублей, из которых диапазон 299 999 – 3 000 000 рублей будет преодолен в течение одного дня, тип Карты изменяется на Черный со дня, следующего за днем достижения указанной суммы.

4.2. Оранжевая Карта

4.2.1. Получение:

- Карта выдается, если сумма покупок с использованием Белой Карты достигла диапазона от 300 000 до 2 999 999 рублей в течение 12 месяцев с момента первой покупки с использованием Белой Карты.

4.2.2. Порядок начисления и использования бонусов:

- Все покупки, совершенные в Магазилах и ИМ ЦУМ с использованием Карты в течение 12 месяцев, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 5 % от суммы покупки, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае владельцу Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов.
- Покупки могут осуществляться с использованием бонусов и денежных средств в произвольной пропорции, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

4.2.3. Изменение типа Карты:

- Если в течение 12 месяцев с момента изменения типа карты на Оранжевый сумма покупок с использованием Карты достигнет 3 000 000 рублей, тип Карты меняется на Черный со дня, следующего за днем достижения указанной суммы.
- В случае недостижения в течение 12 месяцев с момента изменения типа карты на Оранжевый суммы 300 000 рублей, тип Карты меняется на Белый; при этом накопленные бонусы могут быть использованы в течение последующих 12 месяцев.
- В случае, если сумма покупок по Карте в течение 12 месяцев составит от 300 000 до 2 999 999 рублей, тип Карты сохраняется.

4.3. Черная Карта

4.3.1. Получение:

- Карта выдается, если: (а) сумма покупок с использованием Оранжевой Карты достигла или превысила сумму 3 000 000 рублей в течение 12 месяцев с момента изменения типа Карты на Оранжевый; или (б) в течение 12 месяцев с момента первой покупки с использованием Белой Карты сумма покупок по Белой Карте достигнет 3 000 000 рублей, из которых диапазон 299 999 – 3 000 000 рублей будет преодолен в течение одного дня.
- Если сумма покупок с использованием Карты достигнет 6 000 000 рублей с учётом суммы покупок, совершенных для получения Карты, владелец Карты вправе получить одну дополнительную карту, привязанную к тому же бонусному счёту, что и основная Карта. Дополнительная Карта выдается после заполнения владельцем Карты анкеты: в здании ЦУМа – в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2; в здании ДЛТ – в Отделе Клиентского Сервиса по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А.
- Дополнительная Карта действует до окончания текущего расчётного 12-месячного периода основной Карты. При повторном выполнении владельцем Чёрной карты условий, дающих право на получение дополнительной Чёрной Карты, ранее выданная дополнительная Чёрная Карта не возобновляется, выдача дополнительной Чёрной Карты производится в порядке, установленном настоящим пунктом регламента.

4.3.2. Порядок начисления и использования бонусов:

- Все покупки, совершенные в Магазины или ИМ ЦУМ с использованием Карты в течение 12 месяцев, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 10 % от суммы покупки, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом.

- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае владельцу Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов.
- Покупки могут осуществляться с использованием бонусов и денежных средств в произвольной пропорции, за исключением случаев, установленных настоящим регламентом. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

4.3.3. Изменение типа Карты

- В случае недостижения в течение 12 месяцев с момента изменения типа Карты на Черный суммы 3 000 000 рублей, тип Карты меняется на Оранжевый; при этом накопленные бонусы могут быть использованы в течение последующих 12 месяцев.

4.4. Общие правила использования Карт

- 4.4.1. Начисление бонуса производится через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет продавца.
- 4.4.2. Замена Пластика одного вида на Пластик другого вида возможна на следующий день после достижения Картой соответствующего порогового значения.
- 4.4.3. ООО «Меркури Мода» вправе списывать бонусы, ошибочно начисленные на Карту в результате счётной ошибки, а также гасить за счёт начисляемых на Карту бонусов отрицательный баланс, образовавшийся вследствие списания бонусов, ранее начисленных вследствие счётной ошибки.
- 4.4.4. ООО «Меркури Мода» вправе в одностороннем порядке зачитывать бонусы в счёт погашения задолженности владельца Карты перед ООО «Меркури Мода», образовавшейся по любым основаниям.
- 4.4.5. Скидка, предоставляемая владельцу Карты в размере используемой суммы бонусов Карты, распределяется на все вещи в чеке, оплачиваемом с использованием Карты, пропорционально их стоимости.
- 4.4.6. При оплате последующих покупок владелец Карты по своему усмотрению определяет количество бонусов, подлежащих списанию в оплату покупки из числа начисленных бонусов, за исключением предусмотренных настоящим регламентом случаев.
- 4.4.7. Если после оформления и оплаты заказа в ИМ ЦУМ с использованием бонусов Карты, но без использования средств подарочной карты владелец Карты отказался от части товаров в заказе, ООО «Меркури Мода» вправе по своему усмотрению определить сумму бонусов, подлежащую списанию в оплату оставшихся в заказе товаров в пределах суммы бонусов, использованной владельцем Карты для оплаты первоначального заказа.

4.4.8. При оформлении заказа в ИМ ЦУМ с использованием Карты начисление бонуса производится на Карту, которая была указана при оформлении заказа. Изменить номер Карты в заказе можно только до момента доставки заказа.

5. ВОЗВРАТ ТОВАРА

5.1. Возврат Товара, приобретенного с использованием Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте.

5.2. В случае возврата качественного Товара, не бывшего в употреблении, возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.

5.3. При возврате Товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене Товара ненадлежащего качества на равноценный или другой Товар, сумма зачисления на Карту и бонусы пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного Товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

6. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

6.1. Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., иницируемых ООО «Меркури Мода», определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией ООО «Меркури Мода» в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.

6.2. При приобретении отдельных групп Товаров с использованием Карт администрация ООО «Меркури Мода» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.

6.3. Информацию о дополнительных условиях можно получить на кассовых узлах или в Центре Обслуживания Клиентов / Отделе Клиентского Сервиса.

7. ИСКЛЮЧЕНИЯ

- 7.1. При приобретении Товаров марок / секций / организаций / номенклатур, указанных в Приложении №1, бонусы на Карту не начисляются, оплата с использованием бонусов не производится, сумма покупки не учитывается для поддержания статуса Карты.
- 7.2. При покупках в секции Упаковки товаров оплата с использованием бонусов не допускается. При этом сумма покупки учитывается для поддержания статуса Карты, бонусы на Карту начисляются.
- 7.3. В отношении перечисленных ниже услуг использование Карты регламентировано установленными ООО «Меркури Мода» регламентами / правилами в отношении таких услуг:
- услуги отдела индивидуальных заказов;
 - доставка и хранение товара.
- 7.4. При оформлении заказа в ателье (переделочной мастерской) ООО «Меркури Мода» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2 владельцу Черной Карты предоставляется скидка на услуги ателье в отношении приобретенного в ООО «Меркури Мода» товара в размере 100% от предусмотренной прейскурантом стоимости услуг. На услуги экспресс и суперэкспресс предоставляется скидка 20%. Предусмотренная настоящим пунктом скидка не распространяется на услуги: вышивка.
- Оплата услуг ателье с использованием бонусов Черных и Оранжевых Карт допускается; бонусы на любые типы Карт не начисляются; сумма заказа, оплаченная денежными средствами, учитывается для поддержания статуса Карты.
- 7.5. При покупке товаров из категории не ювелирные часы оплата с использованием бонусов не допускается, бонусы на Карту не начисляются. При этом сумма покупки учитывается для поддержания статуса Карты.
- 7.6. При покупке подарочных карт бонусы на Карту начисляются, сумма покупки учитывается для поддержания статуса Карты. При приобретении подарочных карт оплата с использованием бонусов не допускается.
- 7.7. В отношении изделий из меха с контрольными (идентификационными) знаками по товарной позиции «Предметы одежды, принадлежности к одежде и прочие изделия из натурального меха» с использованием бонусов возможна оплата не более 50% цены изделия.
- 7.8. При покупке товаров в торговой зоне TSUM Collect в Магазилах:
- «ЦУМ» по адресу: Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2

- «ДЛТ» по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А

сумма покупки учитывается для поддержания статуса Карты, оплата с использованием бонусов не допускается, бонусы на Карту не начисляются.

- 7.9. Владельцу Карты при покупке Товаров в его день рождения или в один из последующих 7 дней начисляется дополнительный бонус в размере 10 % от суммы покупки. Для целей настоящего пункта в отношении Товаров, приобретенных в ИМ ЦУМ, днем покупки считается дата получения продавцом сообщения потребителя о намерении заключить договор (т.е. дата оформления заказа).
- 7.10. В отношении некоторых видов товаров или услуг ООО «Меркури Мода» может устанавливать отдельные правила / условия продажи, включая условия начисления и использования бонусов, учета суммы покупки для определения и поддержания статуса Карты. В случае противоречий между настоящими правилами и такими отдельными правилами / условиями продажи, последние имеют преимущественную силу.

8. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 8.1. ООО «Меркури Мода» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного (привилегированного) покупателя, включая право на одностороннее изменение условий для каждой торговой территории и/или сайта www.tsum.ru, а также право вводить исключения и ограничения в части начисления и списания бонусов. Изменения оформляются дополнением к настоящему регламенту или новой редакцией регламента, которые размещаются на сайте www.tsum.ru.
- 8.2. ООО «Меркури Мода» вправе при покупке Товаров с использованием Карт, при блокировке Карты и в других случаях в связи с использованием Карт просить предъявить удостоверяющий личность документ.
- 8.3. ООО «Меркури Мода» не несет ответственности за сохранность Карты у владельца.
- 8.4. ООО «Меркури Мода» не принимает претензии о неавторизованном использовании бонусов по Карте.
- 8.5. ООО «Меркури Мода» не несет ответственности за невозможность использования Карт по независящим от ООО «Меркури Мода» обстоятельствам, в том числе в связи с неполучением владельцем актуального кода.
- 8.6. Предоставляя ООО «Меркури Мода» заполненную анкету на выдачу Карты, клиент предоставляет ООО «Меркури Мода» согласие на

обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, номера и пин-кода Карты и других данных в связи с использованием Карты), необходимых ООО «Меркури Мода» для целей реализации программы Карт постоянного (привилегированного) покупателя.

- 8.7. ООО «Меркури Мода» принимает Карты, выданные ОАО «ТД ЦУМ», только при условии предоставления владельцем Карты согласия ОАО «ТД ЦУМ» на передачу ООО «Меркури Мода» своих персональных данных, а также предоставления согласия ООО «Меркури Мода» на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, номера и пин-кода Карты и других данных в связи с использованием карты), необходимых для целей реализации программы Карт постоянного (привилегированного) покупателя. При отсутствии указанных согласий владелец Карты, выданной ОАО «ТД ЦУМ», перестаёт участвовать в программе Карт постоянного (привилегированного) покупателя, сумма покупок для поддержания статуса Карты и баланс бонусных баллов аннулируются.

Приложение №1
к Регламенту использования
Карт постоянного (привилегированного) покупателя
от «07» декабря 2023 г.

Перечень марок / секций / организаций – исключений

- re:Store; товары секции Apple
- корнер (секция) Chanel
- корнер (секция) Dior
- корнер (секция) Fendi
- корнер (секция) Louis Vuitton
- Prada
- Miu Miu
- Agent Provocateur
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Ювелирные отделы Mercury, ювелирные часы
- Парфюмерия и Косметика Maison Christian Dior
- Парфюмерия и Косметика Lalique
- Кафе и рестораны
- Парковка
- Мастерская Full Service