

Утверждаю:



Правила оказания услуг «Переделочная мастерская»

1. Общие положения

- 1.1. При приобретении в интернет-магазине www.tsum.ru или на торговых территориях ООО «Меркури Мода» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ») и г. Санкт-Петербург, ул. Б. Конюшенная, д. 21-23 (далее «ДЛТ») новых изделий, покупатель (далее «Клиент») в течение 60 дней после покупки вправе заказать предусмотренную разделом 2 настоящих правил услугу (работу) по подгонке и мелкой переделке таких новых изделий в надлежащем виде (далее «Услуга»).
- 1.2. Под новым изделием понимается изделие не бывшее в употреблении, с сохранением его товарного вида, потребительских свойств, пломб, фабричных ярлыков. Надлежащим видом является чистое изделие с отсутствием пятен, потеков, грязи, следов работы с изделием других исполнителей.
- 1.3. Перечни и цены Услуг определяются утвержденными прейскурантами. В рекламных целях ООО «Меркури Мода» вправе принять решение о бесплатном оказании Услуги на условиях соответствующей рекламной акции или по специальному прейскуранту (перечню бесплатных услуг).

В частности, в случае обращения для оказания Услуги в период 14 дней со дня покупки, Клиенту могут быть бесплатно оказаны Услуги, предусмотренные утвержденным перечнем бесплатных услуг.
- 1.4. Вследствие оказания Услуги изделие приобретает индивидуально-определенные свойства и может быть использовано исключительно данным Клиентом (далее «Персонализированное изделие»). Возможность использования Персонализированного изделия иными лицами исключается ввиду его индивидуальных свойств.
- 1.5. Персонализированное изделие не подлежит обмену и возврату в связи с тем, что оно не подошло по форме, габаритам, фасону, расцветке, размеру или комплектации, поскольку оно приобрело индивидуально-определенные свойства и может быть использовано исключительно Клиентом.

- 1.6. До оказания Услуги исполнитель вправе потребовать у Клиента подтверждения приобретения изделия с целью проверки соблюдения условий, указанных в п. 1.1 правил.
- 1.7. Предоставление справочной и дополнительной информации производится в Центре Обслуживания Клиентов в здании ЦУМа по адресу: Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 и в Отделе Клиентского Сервиса в здании ДЛТ по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21-23 или по телефону 8 800 500 80 00.

2. Информация об Услуге

- 2.1. ООО «Меркури Мода» доводит до сведения Клиента перечень оказываемых услуг (выполняемых работ), информацию о форме, сроках их предоставления, а также о применяемых материалах.
- 2.2. Оказание Услуг (выполнение работ) производится по предварительной записи, либо, при наличии возможности, непосредственно при посещении ЦУМа / ДЛТ.
- 2.3. Услуга оказывается по адресам: г. Москва, ул. Петровка, д 2, строение 1,2 и Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21-23 в часы работы ЦУМа / ДЛТ. Для получения Услуги Клиенту необходимо представить изделие по указанному адресу в обычные часы работы соответствующего магазина.
- 2.4. Оказание услуг (выполнение работ) производится на основании специальных технологий и использования оборудования и материалов, с учетом индивидуальных пожеланий Клиента, описанных в заказе.
- 2.5. Бланк заказа заполняется сотрудником ЦУМа / ДЛТ на основании пожеланий Клиента, и подписывается им. Подписывая бланк заказа, Клиент подтверждает, что ему предоставлена полная информация о предстоящих услугах (работах), а также подтверждает своё согласие с описанием принимаемого изделия, согласованным объемом и стоимостью Услуг.
- 2.6. При применении расходных материалов Клиента (пуговицы, украшения и т.д.), ООО «Меркури Мода» не несет ответственность за их качество и стоимость Услуги по прейскуранту не изменяется. Клиент принимает на себя всю ответственность, связанную с ненадлежащим качеством расходных материалов, переданных для использования для оказания Услуг (выполнения работ) в отношении изделия Клиента.
- 2.7. Оплата Услуг в полном объеме производится Клиентом после оформления бланка заказа.
- 2.8. Клиент обязан самостоятельно забрать изделие в день, определенный в заказе. При хранении готового Изделия более 3-х дней ООО «Меркури Мода» вправе потребовать оплаты услуг за его хранение.
- 2.9. В случае нарушения Клиентом промежуточных сроков примерки, новый срок оказания Услуги (т.е. дата выдачи Клиенту готового изделия) устанавливается по согласованию сторон. Клиент отдельной подписью подтверждает согласие с новым сроком, указанным в бланке заказа.

- 2.10. При выявлении невозможности исполнить заказ Клиента по причинам возможных нарушений технологии кроя и/или модели изделия, ООО «Меркури Мода» уведомляет об этом Клиента и стороны принимают решение о целесообразности внесения изменений в заказ и продолжения работы в соответствии с новыми условиями заказа или о его аннулировании.
- 2.11. Гарантийный срок на Услугу составляет 15 дней с даты выдачи Клиенту готового Персонализированного изделия.

3. Прочие положения

- 3.1. ООО «Меркури Мода» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих правил, как полностью, так и частично, вплоть до их отмены, при условии исполнения ЦУМом надлежащим образом оформленных заказов. В этом случае, администрация ООО «Меркури Мода» информирует Клиентов в уведомительном порядке.
- 3.2. ООО «Меркури Мода» самостоятельно устанавливает и может в любое время изменять прейскурант цен на любой вид услуг, а также в любое время вводить новые виды услуги и прекращать оказание отдельных видов услуг.