

Утверждаю:




Генеральный директор
ООО «Меркури Мода»
Катлицкий Ю. А.

«01» февраля 2023г.

**ПРАВИЛА
ОРГАНИЗАЦИИ ВЫЗОВА ТАКСИ
ПРИ ПОКУПКЕ ТОВАРОВ НА СУММУ
НЕ МЕНЕЕ 300 000 РУБЛЕЙ**

ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1. При приобретении на торговых территориях ООО «Меркури Мода» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1,2 (далее «ЦУМ») и г. Санкт-Петербург, ул. Б. Конюшенная, д. 21-23 (далее «ДЛТ») товаров на сумму не менее 300 000 рублей, покупатель (далее «Клиент») в день покупки вправе обратиться с заявкой об организации оказания за счет ООО «Меркури Мода» предусмотренной разделом 2 настоящих правил услуги по перевозке пассажиров с целью доставки Клиента по маршруту: от ЦУМ или ДЛТ до места назначения, указанного Клиентом в пределах до 10 км от МКАД (в Москве) или в пределах КАД (в Санкт-Петербурге) (далее – «Услуга»).
2. ООО «Меркури Мода» вправе требовать от Клиента возмещения расходов на Услугу в случае нарушения любых условий, предусмотренных настоящими правилами, в том числе в случае:
 - 2.1. последующего уменьшения суммы приобретаемых товаров ниже предусмотренной Правилами суммы вследствие возврата товаров надлежащего качества;
 - 2.2. изменения по просьбе Клиента маршрута таким образом, что он перестанет соответствовать обозначенным в п. 1 правил условиям;
 - 2.3. неприбытия Клиента к месту посадки в течение 10 минут с момента направления Клиенту уведомления о прибытии такси;
 - 2.4. сообщения Клиентом недостоверных или неполных сведений в процессе организации оказания Услуги.
3. Во всех случаях, когда ООО «Меркури Мода» вправе требовать от Клиента возмещения расходов, Клиент соглашается с тем, что ООО «Меркури Мода» вправе удержать расходы на Услугу из сумм, выплачиваемых Клиенту за возвращаемый товар, либо зачесть бонусы с карты лояльности Клиента в счет возмещения расходов на Услугу.
4. ООО «Меркури Мода» вправе отказать в организации оказания Услуги Клиентам, допустившим в течение любых 30 дней два случая уменьшения суммы

приобретаемых товаров ниже предусмотренной Правилами суммы вследствие возврата товаров надлежащего качества.

5. До организации оказания Услуги ООО «Меркури Мода» вправе потребовать у Клиента подтверждения приобретения товаров на сумму не менее 300 000 рублей с целью проверки соблюдения условий, указанных в п. 1 правил.
6. Предоставление справочной и дополнительной информации производится в центре обслуживания клиентов, в здании ЦУМа (по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д.2. стр. 1,2), в Отделе Клиентского Сервиса в здании ДЛТ (по адресу: Санкт Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21-23а) или по телефонам 8 800 500 73 21, 8 495 933 73 00, 8 812 648 08 48.

ИНФОРМАЦИЯ ОБ УСЛУГЕ

7. При соблюдении предусмотренных настоящими Правилами условий ООО «Меркури Мода» за свой счет организует оказание Клиенту Услуги. При этом ООО «Меркури Мода» не является исполнителем, т.е. лицом, оказывающим Клиенту Услугу.
8. Услугу по перевозке пассажиров Клиенту оказывает ООО «Яндекс.Такси», юридический адрес 123112, г. Москва.,1-ый Красногвардейский проезд, д.21, стр.1, помещение 36.9, 36 этаж, ОГРН 5157746192731, ИНН 7704340310. С положениями, регламентирующими порядок оказания услуг ООО «Яндекс.Такси» можно ознакомиться по адресу: https://yandex.com/legal/yandexgo_termsfuse/#index_russia_ru
9. Ответственность перед Клиентом за надлежащее оказание Услуги в соответствии с нормами действующего законодательства РФ несет ООО «Яндекс.Такси».
10. Для организации оказания Услуги Клиент обязан предоставить сведения для заполнения заявки:
 - сообщить конечный адрес по маршруту;
 - предоставить номер телефона для информирования Клиента о готовности такси;
 - если вместе с Клиентом следуют дети – указать возраст для организации детского кресла;
 - по требованию сотрудников ООО «Меркури Мода» подтвердить приобретение товаров на сумму не менее 300 000 рублей;
 - сообщить иные сведения, которые по мнению Клиента могут иметь значение для организации оказания Услуги.
11. Бланк заказа заполняется Клиентом или сотрудником ЦУМ / ДЛТ на основании предоставленных Клиентом сведений и подписывается Клиентом. Подписывая бланк заказа, Клиент подтверждает достоверность предоставленных сведений, а также подтверждает, что ему предоставлена полная информация об Услуге.
12. После подписания Клиентом бланка заказа сотрудник ЦУМ / ДЛТ организует заказ такси в ООО «Яндекс.Такси» и информирование Клиента по предоставленному Клиентом номеру телефона о предполагаемом времени

прибытия такси к месту посадки (как правило, в течение приблизительно 15 минут после подписания Клиентом заявки).

13. Место прибытия такси для посадки Клиента:

- ЦУМ – выход из магазина ЦУМ со стороны Большого театра;
- ДЛТ – выход из магазина ДЛТ на ул. Большая Конюшенная.

14. Данные о прибывшем в место посадки такси указываются в уведомлении, направляемом на предоставленный Клиентом телефонный номер.

15. Время ожидания такси – 10 минут с момента направления Клиенту уведомления о прибытии такси. При отсутствии Клиента в этот период в месте прибытия такси, ООО «Меркури Мода» вправе в одностороннем порядке отказаться от организации оказания Услуги и потребовать от Клиента возмещения понесенных расходов.

16. При отсутствии мотивированной претензии в течение 3 (трех) дней с даты окончания оказания Услуги, Услуга считается оказанной надлежащим образом и в срок.

ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

17. Срок действия правил: с даты их утверждения Генеральным директором ООО «Меркури Мода» до принятия им решения об утверждении новой редакции правил, либо о прекращении действия правил.

18. ООО «Меркури Мода» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих правил, как полностью, так и частично, вплоть до их отмены. В этом случае, администрация ООО «Меркури Мода» информирует Клиентов в уведомительном порядке.

19. Подписывая заполненную заявку или фактически воспользовавшись Услугой Клиент подтверждает достоверность всех сообщенных в заявке сведений и предоставляет ООО «Меркури Мода» согласие на обработку своих персональных данных (ФИО, номера телефона, адреса и других данных в связи с оказанием Услуги), необходимых ООО «Меркури Мода» для целей организации оказания предусмотренной настоящими правилами Услуги, в том числе согласие на передачу ООО «Яндекс.Такси» (юридический адрес 123112, г. Москва, 1-ый Красногвардейский проезд, д.21, стр.1, помещение 36.9, 36 этаж, ОГРН 5157746192731, ИНН 7704340310) персональных данных Клиента для целей оказания Услуги.