



Утверждаю:

Генеральный директор  
ООО «ТД ЦУМ»  
Погромова Т.М.

«13» февраля 2019г.

**Регламент акции  
«Двойные бонусы на день всех влюбленных»**

**1 Общие положения**

- 1.1. При покупке в день проведения акции на участвующих в акции торговых площадках участвующих в акции товаров (далее «Товар») владельцу Карты постоянного (привилегированного) покупателя (далее – «Карта») при ее предъявлении начисляются дополнительные бонусные баллы в размере, определенном настоящим регламентом для каждого типа Карт.
- 1.2. День проведения акции: 14 февраля 2019 г.
- 1.3. В акции участвуют площадки:
  - торговая территория ООО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д. 2, строение 1, 2 (ЦУМ);
  - торговая территория ООО «ТД ЦУМ» по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А (ДЛТ);
- 1.4. В акции участвуют любые товары, кроме товаров организаций и брендов, перечисленных в Приложении 1 к регламенту.
- 1.5. На Карты типов Белая и Оранжевая начисляются дополнительно 5% бонусных баллов.
- 1.6. На Карты типа Чёрная начисляются дополнительно 10% бонусных баллов.
- 1.7. Расчет подлежащих начислению бонусных баллов осуществляется исходя из суммы денежных средств и/или средств Подарочной карты ООО «ТД ЦУМ», внесенных в оплату Товара.
- 1.8. Бонусные баллы начисляются через 14 дней после зачисления стоимости покупки на счет продавца.

- 1.9. Скидки по различным рекламным акциям не суммируются.
- 1.10. Предоставление справочной и дополнительной информации производится:
- в ЦУМе: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2;
- в ДЛТ: в Центре Обслуживания Клиентов по адресу: Санкт-Петербург, ул. Большая Конюшенная, д. 21/23 лит. А, тел. 8 812 648 08 48;
- по телефону 8 800 500 80 00.

## **2 Возврат и обмен Товара**

- 2.1 Возврат Товара, приобретенного с использованием Карты, производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонусных баллов на Карте.
- 2.2 При возврате Товара возврату подлежат средства, реально внесенные покупателем за Товар в той форме, в которой данный Товар был оплачен.
- 2.3 Обмену и возврату не подлежат товары, указанные в перечне непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации, утвержденному Постановлением Правительства Российской Федерации от 19 января 1998 г. N 55, в том числе товары, относящиеся к группе предметов личной гигиены, парфюмерно-косметические товары, швейные и трикотажные изделия (изделия швейные и трикотажные бельевые, изделия чулочно-носочные) и т.д.

## **3 Прочие положения**

- 3.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего регламента, как полностью, так и частично. В этом случае администрация ОАО «ТД ЦУМ» информирует клиентов в уведомительном порядке.

- 3.2. Настоящий регламент издан в соответствии с разделом 6 Регламента использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ».
- 3.3. Все вопросы, касающиеся использования Карт, которые не урегулированы настоящим регламентом, регулируются Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ОАО «ТД ЦУМ», который доступен на сайте [www.tsum.ru](http://www.tsum.ru).

**Перечень организаций и брендов,  
товары которых не участвуют в акции**

- Baden
- Chanel
- Christian Louboutin
- Dior (одежда и аксессуары)
- корнер (секция) Fendi
- Глобус Гурмэ
- корнер (секция) Gucci
- LOUIS VUITTON
- Prada / miu miu
- Suit Supply
- Ресторан BURO
- Eres
- Manolo Blahnik
- Bonpoint
- Stephen Webster
- S.T Dupont
- Мастерская по ремонту меховых изделий Furland
- Ювелирные отделы Mercury
- Парфюмерия Lalique (ДЛТ)
- Ресторан Una (ДЛТ)
- Кафе Волконский (ДЛТ)