

РЕГЛАМЕНТ использования Карт постоянного покупателя

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Карта постоянного покупателя ЦУМ (далее Карта) действует при совершении покупок товаров ОАО «Торгового дома ЦУМ».
- 1.2. Карта не является платежным средством и служит для суммирования покупок, сделанных предъявителем Карты при оплате товара, приобретенного в ЦУМе.
- 1.3. В зависимости от суммы покупок и типа Карты (см.п.2), Карта может предоставлять право предъявителю Карты получить скидку (бонус) на приобретаемый товар в соответствии с условиями настоящего Регламента.
- 1.4. Карта действует на предъявителя.
- 1.5. Обслуживание предъявителей Карт (предоставление справочной и дополнительной информации, обмен, регистрация новых Карт и т.п.) производится в Центре Обслуживания Клиентов, в здании ЦУМа (Москва, ул. Петровка, д.2).
- 1.6. Справочная информация и информация о количестве накопленных бонусов может быть предоставлена по телефону «горячей линии» +7 (495) 933 73 09.

2. ТИПЫ КАРТ

- 2.1. Карты выпускаются трех типов: Белая, Оранжевая, Черная.
- 2.2. Каждый тип Карты соответствует определенной схеме начисления и использования бонусов.
- 2.3. Цвет пластика Карты может не соответствовать действующей схеме начисления и использования бонусов. В случае решения любых спорных ситуаций тип Карты определяется исходя из действующей схемы расчета бонусов. Порядок перехода Карты по типам определен для каждого типа и описан настоящим Регламентом.

2.4. Белая Карта

2.4.1. Получение Карты

- Белая Карта выдается любому посетителю ЦУМа на кассовых узлах ЦУМа.

2.4.2. Схема начисления и использования бонусов

- Все покупки, совершенные в ЦУМе с использованием Белой Карты в течение 12 месяцев с момента первой покупки или начала действия Карты по типу Белая, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 10 % от суммы покупки.
- Начисление бонуса производится на пятнадцатый день после совершения покупки. Бонус хранится на Карте. Его использование станет возможным в случае перехода Карты на следующий тип (Оранжевый или Черный).

2.4.3. Изменение типа Карты

- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки или начала действия Карты по типу Белая, сумма покупок по данной Карте достигнет 100 000 рублей, то тип Карты изменяется на Оранжевый, при этом требуется физическая замена Карты.
- Если в течение 12 месяцев с момента первой покупки или начала действия Карты по типу Белая, сумма покупок по данной Карте достигнет 1 000 000 рублей (причем, диапазон 99 999 – 1 000 000 рублей будет преодолен в течение одного дня), то тип Карты изменяется на Черный, при этом требуется физическая замена Карты.

2.4.4. Срок действия Карты

- По истечении 12 месяцев, в случае недостижения суммы покупок - 100 000 рублей, с момента первой покупки или начала действия Карты по типу Белая, все бонусные баллы аннулируются.

2.5. Оранжевая Карта

2.5.1. Получение Карты:

- Оранжевая Карта выдается в случае, если сумма покупок с использованием Белой Карты достигла диапазона от 100 000 рублей до 999 999 рублей (в течение 12 месяцев с момента первой покупки по Белой Карте или начала действия Карты по типу Белая). Физическая замена Карты возможна на следующий день после достижения порогового значения.

2.5.2. Схема начисления и использования бонусов

- Все покупки, совершенные в ЦУМе с использованием Оранжевой Карты в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты или начала действия Карты по типу Оранжевая, в зависимости от того какая дата наступила позднее, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 10 % от суммы покупки.
- Начисление бонуса производится на пятнадцатый день после совершения покупки.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае предъявителю Карты предоставляется скидка в размере меньше или равном сумме бонусов.
- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

2.5.3. Изменение типа Карты

- Если в течение 12 месяцев с момента выдачи Оранжевой Карты или начала действия Карты по типу Оранжевая, в зависимости от того какая дата наступила позднее,

сумма покупок с использованием данной Карты достигнет 1 000 000 рублей, то тип Карты изменяется на Черный.

- В случае недостижения ежегодной суммы покупок 100 000 рублей в течение 12 месяцев с момента выдачи Оранжевой Карты или начала действия Карты по типу Оранжевая, в зависимости от того какая дата наступила позднее, тип Карты меняется на Белый. Физическая замена Карты при этом не требуется. Бонусные баллы, зачисленные на Карту ранее, в данном случае сохраняются и могут быть использованы в соответствии с Регламентом.

2.5.4. Сохранение типа Карты

- Тип Карты Оранжевая (Orange) не изменяется и сохраняется на последующие 12 месяцев, в случае, если сумма покупок по Оранжевой Карте в течение 12 месяцев с даты выдачи Карты данного типа или начала действия Карты по типу Оранжевая, в зависимости от того какая дата наступила позднее, составит от 100 000 до 999 999 рублей.

2.6. Черная Карта

2.6.1. Получение Карты

- Черная Карта выдается в случае, если сумма покупок с использованием Оранжевой Карты достигла или превысила сумму 1 000 000 рублей (в течение 12 месяцев с момента выдачи Оранжевой Карты или начала действия Карты по типу Оранжевая). Физическая замена карты возможна на следующий день после достижения порогового значения.
- Черная Карта может быть выдана также в том случае, если в течение 12 месяцев с момента первой покупки по Белой Карте или начала действия Карты по типу Белая сумма покупок по данной Карте достигнет 1 000 000 рублей (причем, диапазон 99 999 – 1 000 000 рублей будет преодолен в течение одного дня).
- При выдаче Черной Карты держателю могут быть предоставлены до двух дубликатов данной Карты.

2.6.2. Схема начисления и использования бонусов

Все покупки, совершенные в ЦУМе с использованием Черной Карты в течение 12 месяцев с момента выдачи Карты, суммируются. С каждой покупки на Карту начисляется бонус в размере 20 % от суммы покупки.

- Начисление бонуса производится на пятнадцатый день после совершения покупки.
- Начисленные бонусы могут быть использованы при оплате последующих покупок. В этом случае клиенту предоставляется скидка в размере меньше или равной сумме бонусов.

- Покупки могут оплачиваться бонусами и денежными средствами в произвольной пропорции. Минимальная сумма оплаты денежными средствами при использовании бонусов – 1 рубль.

2.6.3 Изменение типа Карты

- В случае недостижения ежегодной суммы покупок 1 000 000 рублей в течение 12 месяцев с момента выдачи Черной Карты тип Карты меняется на Оранжевый. При этом требуется физическая замена Карты на Карту Оранжевого типа. Бонусные баллы, зачисленные на Карту ранее, в данном случае сохраняются и могут быть использованы в соответствии с Регламентом.
- При изменении типа Карты на Оранжевый, дубликаты Черных Карт аннулируются

2.6.4 Сохранение типа Карты

- Тип Карты Черная (Black) не изменяется и сохраняется на последующие 12 месяцев в случае, если сумма покупок по Черной Карте, в течение 12 месяцев с даты выдачи Карты данного типа, составит 1 000 000 рублей.

3. ВОЗВРАТ ТОВАРА

- 3.1. Возврат товара, приобретенного с помощью Карты производится в соответствии с действующим законодательством. При этом происходит перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонуса на Карте.
- 3.2. Возврат качественного товара, не бывшего в употреблении. В случае возврата купленного товара возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок.
- 3.3. Возврат товара с обнаруженным дефектом в период гарантийного срока или после гарантийного срока.

При возврате покупателем товара ненадлежащего качества возвращенная сумма вычитается из общей накопленной суммы покупок на Карте. При обмене товара ненадлежащего качества на равноценный или другой товар, сумма зачисления на Карту и бонусные пункты пересчитываются в соответствии со стоимостью замененного товара. Если бонусы уже потрачены, сумма бонусов может стать отрицательной. В этом случае пополнение суммы осуществляется за счет бонусов последующих покупок.

4. УТЕРЯ КАРТЫ

- 4.1. В случае утери Карты, Клиент может обратиться в Центр Обслуживания Клиентов или по тел. (495) 933 73 09, чтобы заблокировать утерянную Карту для предотвращения несанкционированного использования бонусов. Новая Карта того же типа выдается при личном обращении Клиента в Центр Обслуживания Клиентов, при этом вся текущая информация по Карте переносится на Новую Карту.

5. РЕКЛАМНЫЕ АКЦИИ

- 5.1. Действие Карт в период рекламных акций, распродаж и т.п., инициируемых ОАО «ТД ЦУМ», определяется дополнительными условиями, которые устанавливаются администрацией ОАО «ТД ЦУМ» в уведомительном порядке в каждом отдельном случае.
- 5.2. При приобретении отдельных групп товаров с использованием карт администрация ОАО «ТД ЦУМ» может устанавливать дополнительные условия в уведомительном порядке.
- 5.3. Информацию о дополнительных условиях можно получить на кассовых узлах или в Центре Обслуживания Клиентов.

6. ПРОЧИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 6.1. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящего Регламента, вплоть до отмены действия программы Карт постоянного покупателя.
- 6.2. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право при покупке товаров с помощью Карт, при использовании бонусов по Картам, блокировки Карты и в других случаях, на усмотрение администрации ОАО «ТД ЦУМ» просить предъявить документ, удостоверяющий личность покупателя и/или предъявителя Карты.
- 6.3. ОАО «ТД ЦУМ» оставляет за собой право в одностороннем порядке, без объяснения причин отказать в выдаче Карты посетителю, аннулировать Карту и связанные с ней бонусные начисления.
- 6.4. ОАО «ТД ЦУМ» не принимает претензии от первоначального держателя Карты по неавторизованному с его стороны использованию бонусов.
- 6.4. Информацию о том, что Карта нуждается в замене в связи с изменением ее типа, состоянии бонусов на ней, обмен Карты и т.д. можно получить:
 - А) обратившись в Центр Обслуживания Клиентов.
 - Б) позвонив по телефону «горячей линии».
- 6.5. Срок действия Карты

Карта выдается сроком на два года. По истечении этого срока Карта блокируется. Для бесплатной замены Карты на Карту действующего типа, ее держатель должен обратиться в Центр Обслуживания Клиентов. Сумма бонусов сохраняется и переносится на новую Карту.

Дата: 05.08.2009 г.