

Утверждаю:

Генеральный директор
ООО «Меркури Мода»
Катлицкий Ю.А.



ПРАВИЛА

использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя при заказе услуг ателье (переделочной мастерской)

Город Москва

«1» февраля 2023 г.

1. Общие положения

- 1.1 Настоящие правила устанавливают особенности начисления и использования бонусов, учета суммы покупки для определения и поддержания статуса Карты постоянного (привилегированного) покупателя ЦУМ (далее «Карта») при оформлении заказа в ателье (переделочной мастерской) ООО «Меркури Мода» по адресу: г. Москва, ул. Петровка, д.2, строение 1,2 (далее «Услуги»).
- 1.2 Установленные правилами условия действуют с даты настоящих правил до принятия ООО «Меркури Мода» новой редакции правил.
- 1.3 При заказе Услуг:
 - оплата с использованием бонусов Черных и Оранжевых Карт допускается;
 - бонусы на любые типы Карт не начисляются;
 - сумма заказа, оплаченная денежными средствами, учитывается для поддержания статуса Карты.
- 1.4 Владельцу Черной Карты предоставляется скидка на Услуги в отношении приобретенного в ООО «Меркури Мода» товара в размере 100% от предусмотренной прейскурантом стоимости. Предусмотренная настоящим пунктом скидка не распространяется на услуги: экспресс, суперэкспресс, вышивка.
- 1.5 Справочная и/или дополнительная информация предоставляется в Центре Обслуживания Клиентов на 5 этаже ТД ЦУМ (г. Москва, ул. Петровка, дом 2, строение 1,2).

2. Отказ от Услуг

- 2.1 Клиент вправе в соответствии с действующим законодательством отказаться от Услуг в обычном порядке, предусмотренном действующим законодательством. При этом происходит соответствующий перерасчет общей суммы покупок, и, соответственно, размера бонусов на Карте.
- 2.2 При отказе от Услуг возврату подлежат денежные средства, реально внесенные Клиентом за Услугу в той форме (наличной/безналичной), в которой данная Услуга была оплачена. Если доплата делалась по

Подарочной карте ЦУМа, то сумма доплаты возвращается на Подарочную карту.

- 2.3 Сумма возврата денежных средств за Услуги, приобретенные с учетом скидки, равна сумме реально затраченных средств, то есть с учетом скидки.

3. Прочие Положения

- 3.1 ООО «Меркури Мода» оставляет за собой право на одностороннее изменение настоящих правил, вплоть до их отмены.
- 3.2 В случае одностороннего изменения правил администрация ООО «Меркури Мода» информирует клиентов в уведомительном порядке.
- 3.3 В случае противоречий между настоящими правилами и Регламентом использования Карт постоянного (привилегированного) покупателя ООО «Меркури Мода», настоящие правила имеют преимущественную силу.